Competencias CONOCER

conocer
conocimiento • competitividad • crecimiento

Certificación de Estándares de Competencia del CONOCER

El INAP es una entidad acreditada ante el CONOCER como *Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias (ECE).*

A través del Centro de Consultoría en Administración Pública (CECAP), el INAP ofrece servicios que le permiten contribuir a la construcción de capacidades en organizaciones públicas y del sector social a través de la *capacitación, evaluación y certificación* de personas en diversos Estándares de Competencias (EC) inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencias (RENEC).

Un Estándar de Competencia es el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes con las que debe de contar una persona, para realizar una actividad laboral y así asegurar un alto nivel de desempeño.

El servicio se administra de acuerdo con el sector y de acuerdo con las necesidades de la institución, distinguiendo por nivel jerárquico desde los puestos de Enlace y Jefe de Departamento, hasta los puestos directivos gasta Director General.

Los servicios a disposición de instituciones y personas se ofrecen en los siguientes estándares de competencias:

1. EC0051 Inspección de obra pública federal
2. EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia
3. EC0105 Atención al ciudadano en el sector público
4. EC0217 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal
5. EC0249 Proporcionar servicios de consultoría general
6. EC0401 Liderazgo en el servicio público
7. EC0428 Gestión de la productividad en el servicio público
8. EC0500 Acción con legalidad y prevención de la corrupción en la Administración Pública
9. EC0554 Trabajo en equipo
10. EC0619 Solución de conflictos mediante técnicas de neuro-negociación
11. EC0625 Administración de la Obra Pública Municipal
12. EC0689 Ejecución de las atribuciones de la Hacienda Municipal
13. EC0775 Administración de los servicios municipales
14. EC0777 Ejecución de las atribuciones de la contraloría municipal

15. EC0778 Inscripción de actos y hechos jurídicos relativos al estado civil de las personas

Asesoría técnica y desarrollo de Estándares

Adicionalmente a los estándares existentes, el Instituto es capaz de ofrecer servicios de asesoría, acompañamiento e incluso el desarrollo de nuevos estándares orientados a satisfacer necesidades específicas para cada institución u organización.

Estos estándares quedan disponibles para que los sectores, dependencias y diversas instituciones los integren como parte sustantiva de sus procesos de profesionalización, desarrollo de recursos humanos y gestión de talento.

Asimismo, sirven de insumo para que las instituciones educativas desarrollen programas curriculares alineados, así como para apuntalar con la formación a través de cursos de capacitación específicos.

Al ser reconocido por CONOCER como *Comité de Gestión por Competencias del Servicio Público*, el INAP, a través del Centro de Consultoría en Administración Pública (CECAP), tiene la capacidad de brindar servicios de asistencia técnica y acompañamiento tales como:

- Asesoría metodológica para el desarrollo de Productos de Normalización como son el Mapa Funcional y los instrumento de evaluación.

- Asesoría para el diseño e implementación de Modelos de Administración de Recursos Humanos por Competencias en todas las etapas, desde el reclutamiento, selección, ingreso y desarrollo, hasta la construcción de Perfiles de Puestos por Competencias.

- Asesoría metodológica para el desarrollo y uso de Estándares de Competencia que incluyen la revisión, mejora y validación de Estándares de Competencia elaborados por una organización, así como el diseño de contenidos e instrumentos para la formación y evaluación de los mismos.