

## INFORME DR. LUIS MIGUEL MARTÍNEZ ANZURES, PRESIDENTE DEL INAP mayo 2020–abril 2023





# CONSEJO DIRECTIVO 2020-2023

### **Presidente**

LUIS MIGUEL MARTÍNEZ ANZURES

## Vicepresidenta

GLORIA LUZ ALEJANDRE RAMÍREZ

## Consejeras (os)

RINA AGUILERA HINTELHOLHER
CLICERIO COELLO GARCÉS
MARIO ALBERTO FÓCIL ORTEGA
JAIME DOMINGO LÓPEZ BUITRÓN
JOSÉ MARTÍNEZ VILCHIS
ADRIANA REYNAGA MORALES
GRICELDA SÁNCHEZ CARRANZA
DAVID VILLANUEVA LOMELÍ

#### Secretaria

MTRA. SELENE LUCÍA VÁZQUEZ ALATORRE



#### Presentación

Este Informe se presenta en cumplimiento de la obligación establecida en los artículos 15 fracción VII y 22 fracción XI de los Estatutos del INAP según los cuales el Presidente del Consejo Directivo del Instituto debe rendir ante la Asamblea General Ordinaria un Informe Anual de Actividades.

El Informe corresponde al tercer año del periodo para el cual el Consejo Directivo 2020-2023 fue electo, por lo que contiene tanto los datos de las actividades desarrolladas en el año 2022-2023 como información sobre lo realizado en el trienio, transcurrido entre el primero de mayo de 2020 y el 30 abril de 2023.

Las actividades y logros alcanzados durante la presente administración del Instituto se presentan estructuradas en ocho apartados:

- 1. Órganos de gobierno.
- 2. Presidencia.
- 3. Reconocimientos a personalidades
- 4. Secretaría y Sistema INAP.
- 5. Comunidad INAP.
- 6. Escuela Nacional de Profesionalización Gubernamental.
- 7. Centro de Consultoría en Administración Pública.
- 8. Administración y finanzas.

De esta manera, damos cuenta de los esfuerzos que nos permiten hoy afirmar hemos avanzado en el propósito de consolidar al INAP como una institución académica y social autónoma, que sin fines de lucro, ni compromisos políticos o sesgos ideológicos, contribuye cotidianamente a mejora de la administración pública de México, a través de la profesionalización de los servidores públicos, el fortalecimiento de las capacidades institucionales y la creación, difusión y aplicación del conocimiento en apoyo a la gestión y resultados de los gobiernos nacional, estatales y municipales.



Gracias al talento y la dedicación puesta en estos años de servicio, pudimos sortear con éxito los múltiples retos y vicisitudes en un periodo de suyo complejo y suigéneris, marcado por cambios importantes en los gobiernos de todo el país, y una pandemia sanitaria sin precedentes que en conjunto transformaron nuestra realidad, generando un entorno caracterizado, entre otros, por una recesión económica y la consecuente adopción de recortes y medidas de austeridad que llevaron a la contracción de los recursos públicos destinados a la contratación de servicios de capacitación y de consultoría como los que ofrece el Instituto.

No obstante lo anterior y dado el precario estado en que recibimos en INAP en el año 2020, logramos no solo mantenernos en pie, operando con normalidad, sino que mejoramos nuestras capacidades, buscando transformar los retos en oportunidades.

Entre algunos de los avances cabe destacar la ampliación y actualización de nuestra oferta educativa, la transformación de la imagen institucional mejorando nuestra infraestructura e instalaciones, el desarrollo de servicios de consultoría y asistencia técnica, la diversificación de nuestros servicios en la búsqueda de mercados alternativos, la recuperación del Sistema INAP y el vínculo con los Institutos de administración pública estatales, el robustecimiento de nuestra red de alianzas mediante convenios de colaboración con instituciones nacionales e internacionales, el impulso a la creación de contenidos editoriales y de divulgación del conocimiento, la digitalización de nuestros servicios empleando tecnologías de la información y plataformas propias para el trabajo a distancia, el impulso a espacios colaborativos orientados a estrechar la vinculación entre nuestros asociados y consultores, el relanzamiento del portal INAP y nuestra presencia en redes sociales; así como la organización de foros, seminarios, ferias que nos ha permitido llegar a más personas y multiplicar los impactos de nuestro quehacer hacia los usuarios, además del avance en nuestra autonomía y sostenibilidad financiera.



Son múltiples los retos que enfrentamos y más grandes los objetivos a los que aún nos debemos para lograr restablecer al Instituto como un referente de vanguardia para la mejora de las administraciones públicas, la formación de servidores públicos, el desarrollo de la ciencia administrativa y la aplicación práctica del conocimiento y la técnica en beneficio de México.

Dr. Luis Miguel Martínez Anzures

Presidente



#### **CONTENIDO**

- 1. Órganos de Gobierno
- 2. Presidencia
- 3. Reconocimiento a Personas Destacadas en la Vida Pública de México
- 4. Secretaría
  - Asociados INAP
  - II. Vinculación
  - III. Sistema INAP
- 5. Comunidad INAP Innovadora Y Colaboradora
- 6. Escuela Nacional De Profesionalización Gubernamental
  - Subdirección Académica
  - II. Educación en Línea
  - III. Subdirección de Educación Permanente
  - IV. Servicios Escolares
  - V. Desarrollo y Difusión de la Cultura Administrativa
  - VI. Publicaciones
  - VII. Eventos de Difusión
  - VIII. Biblioteca "Antonio Carrillo Flores"
- 7. Centro de Consultoría en Administración Pública
- 8. Administración y Finanzas
  - I. Diagnóstico
  - II. Resultados de la Gestión de Objetivos Estratégicos
    - a. La autonomía financiera
    - b. Imagen institucional, difusión y reposicionamiento
    - c. Innovación e información tecnológica
    - d. Corporativo y legalidad
    - e. Desarrollo Humano y Salud







#### 1. ÓRGANO DE GOBIERNO

Por lo que toca a las labores de gobierno, durante el periodo 2020- 2023, se realizaron 18 reuniones del Consejo Directivo del INAP, la Primera Sesión Ordinaria 30 de mayo 2020 la Décima Octava Sesión Ordinaria 30 de marzo de 2023, en las que se desahogaron los asuntos del ámbito de competencia de este órgano colegiado.

Además de realizaron dos Asambleas Ordinarias, una virtual en 2020 y otra híbrida en 2022, así como una Asamblea Electiva en Marzo de 2023 para rendir informes sobre las labores del Consejo Directivo y la presidencia.







#### **COMISIONES ASAMBLEA**

De igual manera, se organizaron reuniones virtuales y presenciales con cada una de las comisiones de la Asamblea: de Estatutos y Reglamentos, de Ética, de Género y de Transparencia y Rendición de Cuentas, a fin de atender acciones y medidas de mejora para la gestión del Instituto.

#### **TOTAL 102 DE REUNIONES DEL 2020-2023**

Periodo 2020 20 reuniones (01 mayo 2020 al 30 abril de 2021)

#### **Comisiones**

•	Género	5 reuniones
•	Transparencia y Rendición de Cuentas	5 reuniones
•	Estatutos y Reglamentos	5 reuniones
•	Ética	5 reuniones

Total 2021 47 reuniones (01 mayo de 2021 al 30 abril 2022)

#### **Comisiones**

•	Género	10 reuniones
•	Transparencia y Rendición de Cuentas	12 reuniones
•	Estatutos y reglamentos	14 reuniones
•	Ética	11 reuniones

Total de 2022 35 reuniones (01 mayo 2022 al 30 abril 2023)

#### **Comisiones**

•	Género	7 reuniones
•	Transparencia y rendición de cuentas	8 reuniones
•	Estatutos y reglamentos	10 reuniones
•	Ética	10 reuniones

El Consejo Directivo conforme al estatuto tuvo seis sesiones cada año, cubriendo las 18 de la gestión 2020-2023.







El presidente del Consejo Directivo, doctor Luis Miguel Martínez Anzures se planteó como meta que el Instituto Nacional de Administración Pública en la gestión 2020-2023, se constituyera como el centro de estudios referente para la formación de profesionales, que impulsara la inclusión, la innovación, el desarrollo científico y tecnológico en gestión pública.

Para lo cual tendría que fortalecer y apoyar la gestión pública en México a través de servicios especializados de educación continua, consultoría, certificación y divulgación de la cultura administrativa, observando los valores éticos y ponderando los fines del Estado, fijando como ejes rectores la Inclusión, Innovación y el Desarrollo.

Ante la Asamblea General Ordinaria, transcurridos los tres años rindió el Informe de las actividades realizadas por el Instituto, para dar cuenta de los esfuerzos que permiten afirmar que se avanzó en esos propósitos, pues si bien las metas eran alcanzables y en gran parte se cumplieron, se establecieron justo en el momento en que se impuso a la nación y al mundo el régimen de confinamiento y se restringió el gasto en capacitación de las instituciones.







En el año 2020 la meta garantizar el funcionamiento y la continuidad de nuestros servicios, aún con el confinamiento y restricciones sanitarias y, por el otro lado, trabajar para crecer, para actualizarse, para mejorar servicios, imagen, infraestructura, presencia y vida en comunidad.

Durante tres años no solo se operó con normalidad, sino que mejoramos nuestras capacidades, ampliamos y actualizamos nuestros servicios y dimos pasos en la dirección de la tan necesaria autonomía financiera.

Durante el periodo se dio cabal cumplimiento a todas las obligaciones propias de la vida institucional, de conformidad con lo establecido en los estatutos, respecto de la operación y el funcionamiento de sus órganos de gobierno y directivos.

Como parte de las actividades sustantivas del Instituto y en correspondencia con sus facultades estatutarias, el Consejo Directivo determinó galardonar a destacadas personalidades y protagonistas de la administración pública o la vida de lo que damos cuenta en todo un capítulo.



Con el objetivo de impulsar la presencia y reconocimiento del Instituto en la vida pública nacional e internacional, reorientamos la actuación de la Presidencia hacia un perfil más activo y participativo en espacios de opinión, de divulgación e involucramiento en actividades académicas, gubernamentales y sociales.



Así, durante estos tres años, impulsamos la presencia del Instituto en redes sociales, buscamos espacios para contribuir al debate público sobre temas relevantes sobre la agenda pública en medios de comunicación a través de la participación como presidente en radio, televisión y prensa escrita, y diversificamos, con su activa representación, nuestra presencia en más de un centenar de seminarios, foros, coloquios, ferias académicas y presentaciones de libros, entre otros.

Una estrategia importante fue el relanzamiento de la imagen y presencia institucional en medios electrónicos. Con el impulso, representación e imagen de la Presidencia y la participación de las áreas del Instituto:

- rediseñamos nuestra imagen institucional y el portal web del Instituto.
- creamos un canal propio en la plataforma YouTube llamado TV INAP a través del cual se difunden y graban para consulta del público en general materiales relacionados con nuestras actividades y seminarios de difusión;
- instrumentamos los Weblnap como una plataforma permanente de reflexión, difusión e intercambio de ideas, propuestas y tendencias de interés en los temas de la agenda pública nacional e internacional; y
- relanzamos e impulsamos nuestras cuentas y publicaciones en redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram.

Los resultados han sido positivos. El número de visitas e interacciones en nuestro portal se ha incrementado durante los tres años que se informan hasta llegar a las 600 mil visitas.

El canal TVINAP en YouTube se populariza y ha alcanzado las 9.5 millones de horas de reproducción. El contenido más solicitado en TV INAP es la consulta de los 125 *Webinaps* realizados entre septiembre de 2020 y abril de 2023.



De manera semejante, nuestros seguidores crecen en las redes sociales. Facebook cuenta con 29 mil seguidores mientras que en Twitter e Instagram ya son más de 10 mil.

Asimismo, a nivel internacional, el Instituto participó en múltiples iniciativas y eventos. Sobresale la colaboración en sesiones del Comité de Expertos en Administración Pública de la Organización de las Naciones Unidas, con sede en Nueva York, en los años 2022 y 2023.



Por su parte y bajo la coordinación de la Secretaría del Instituto, nos esforzamos por fortalecer nuestra comunidad, lo que llevó a acciones específicas en materia de asociados, del Sistema INAP integrado por institutos de administración pública en los estados, así como la ampliación de vínculos y redes de cooperación interinstitucional a través de convenios.

Nuestras asociadas y asociados son el principal activo del Instituto. Ampliar capital humano y estrechar lazos son quehacer indispensable para nuestro desarrollo. En ese sentido, trabajamos en la promoción e incorporación activa de 220 nuevos asociados. Además, se realizaron acciones encaminadas a la actualización y depuración de nuestros registros para contar con información veraz y confiable respecto de los asociados en activo.



Ahora bien, como parte de la estrategia de cooperación interinstitucional y formación de alianzas que sirven de base para el impulso al trabajo colaborativo del INAP, se suscribieron 48 convenios con diversas instituciones; 11 son convenios internacionales y 37 convenios nacionales.

Con ello, el INAP cuenta ahora con una mayor red de instituciones aliadas, tanto con entidades públicas en los gobiernos federal, estatales, municipales, del Poder Legislativo Federal y Órganos Constitucionales Autónomos, así como con el sector privado y social, con quienes emprender acciones conjuntas en beneficio de su profesionalización, gestión y resultados.

Respecto del Sistema INAP, en esta administración nos propusimos retomar el vínculo con los estados y favorecer una mejor integración con los 12 institutos estatales que hoy lo conforman.

En ese sentido, en el trienio que se informa realizamos 63 reuniones de trabajo y participamos en dos encuentros del Sistema para el intercambio de propuestas entre sus integrantes, ambos en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Al respecto hay que reconocer el compromiso y liderazgo de quienes se desempeñaron como vicecoordinadores del Sistema INAP. Gracias al maestro Alberto Haaz Díaz de Instituto Sonorense de Administración Pública y al doctor Fernando Alvarez Simán del Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas por el esfuerzo, la confianza y el trabajo desplegados.





La Escuela Nacional de Profesionalización en Administración Pública, por su parte, mantuvo y actualizó nuestra oferta educativa, bajo la premisa de mejores servicios de profesionalización, actualizados, modernos en su implementación tecnológica, para unir la teórica y la pertinencia práctica.

En total a lo largo de los tres años atendimos a 814 alumnos distribuidos en 53 grupos en los programas de maestría y doctorado presenciales, registrando un crecimiento relevante. En correspondencia, el número de alumnos en estos programas pasamos de 239 alumnos en el primer año, a 335 alumnos en el tercero. Con acciones de renovación de la planta docente.

En cuanto a los programas de educación permanente, impartimos 145 cursos interinstitucionales, en colaboración con más de 20 instituciones públicas y privadas, mediante los cuales se capacitó a cerca de 9 mil 200 servidores públicos.

Así también, abrimos siete grupos en los Diplomados con opción a titulación, con un total de 151 participantes. Un esfuerzo importante se realizó en materia de titulación y eficiencia terminal. En el trienio logramos 283 titulados de todos los programas lo que representa poco más de 94 por año en promedio.

Ello representa un número tres veces mayor a los 20 a 30 titulados registrado en años previos a esta administración.

Otro logro a destacar en el contexto de la acelerada tecnificación de los procesos de enseñanza aprendizaje fue la implementación de una plataforma educativa propia.





Con el trabajo conjunto de las áreas de profesionalización y de administración, en noviembre de 2021 iniciamos programas de educación en línea en una nueva plataforma electrónica *Black-Board*..

En relación a la actualización y desarrollo de planes de estudio cabe resaltar, primero, la aprobación y registro con Reconocimiento de Validez Oficial del nuevo plan de estudios para la Maestría en Administración Pública en modalidad escolarizada, tras 27 años de haberse registrado.

Se Diseñó el plan de estudios para un nuevo Doctorado en Inteligencia, Prevención y Seguridad, cuyo Reconocimiento de Validez Oficial ante la SEP se encuentra en trámite.

La presencia académica y desarrollo del conocimiento se fortalece con la realización de certámenes y la elaboración de publicaciones que cuentan con un importante arraigo y reconocimiento en la comunidad de la administración pública en México.



Por primera vez en nuestra historia, realizamos la "Feria del Libro INAP". Contamos con la participación de 13 editoriales e instituciones reconocidas a nivel nacional e internacional, con una gran participación de la comunidad INAP.

Recientemente, con el propósito de ampliar el acceso a publicaciones especializadas para la comunidad INAP, adquirimos los servicios de la plataforma de Biblioteca Virtual de Tirant lo Blanch, un fondo bibliográfico especializado en ciencias sociales económico-administrativas y jurídicas que cuenta con más de 10,000 títulos.



Por lo que corresponde a la aplicación del conocimiento a través del Centro de Consultoría en Administración Pública orientamos nuestros esfuerzos primero, en garantizar la continuidad nuestros servicios buscando mejorar su calidad; y segundo, en fortalecer, actualizar y diversificar la oferta buscando atender nuevas necesidades en el mercado y acceder a nichos alternativos a los tradicionales.

Se atendieron la totalidad de las solicitudes de servicios recibidas, cuando su valoración de términos y tiempos resultaba factible y rentable. Durante el periodo que se informa, elaboramos y presentamos más de 125 propuestas de proyectos y

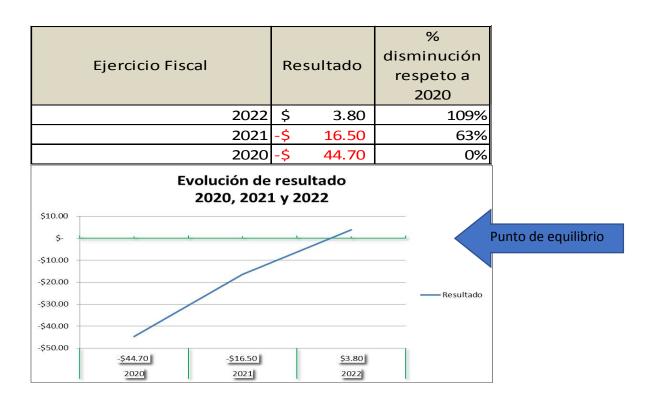


servicios de consultoría y asistencia técnica. Éstas registraron un aumento significativo a lo largo del trienio, pues pasaron de 17 en el 2020 a 55 en el 2022.

Derivado de la estrategia, buscamos generar vínculos con usuarios potenciales en mercados distintos al gobierno federal. El 45 por ciento se dirigieron a gobiernos estatales y municipales, y el 25 por ciento a órganos legislativos, instituciones autónomas, organizaciones sociales y particulares y solo el 30 por ciento correspondió al ejecutivo federal.

Se trabajó en ampliar y actualizar nuestra oferta de servicios con las Soluciones INAP: servicios multidisciplinarios integrales que buscan resolver de raíz problemas complejos con nuevas especialidades y para necesidades emergentes.

En relación con la Administración y Finanzas del Instituto, compartimos las acciones de mejora y resultados obtenidos en cinco temas transversales por su impacto en la actividad del Instituto en su conjunto.





El primer tema es el relativo a autonomía financiera. Como es de su conocimiento, en el año 2020 recibimos un Instituto deficitario, sin subsidios, con fuertes pasivos y con ingresos menguantes tras haber perdido el reconocimiento como entidad paraestatal asimilada.

Aunado al efecto negativo de la pandemia, llevó a un cierre ese año con una pérdida por 44.7 millones de pesos. Atender esta situación era crítico y prioritario. Nos ocupamos y podemos informar que hemos logrado importantes avances particularmente en el freno y reducción del déficit.

Durante los tres años logramos una evolución positiva. Al final de 2021, redujimos el déficit a 16.5 millones de pesos y para el cierre de 2022, por primera vez, obtuvimos un remanente positivo del orden de los 3.8 millones de pesos.

Para lograrlo establecimos una estrategia consistente en la búsqueda de mayores ingresos, la racionalización de los gastos, la reducción de pasivos y el aumento de la eficiencia operativa del Instituto. Así los ingresos de 81 millones de pesos en 2020 pasaron a 93.9 millones en 2022.

Para lograrlo destaca la recuperación de la cartera vencida, que alcanzó un 98 por ciento de eficiencia; la implementación de una estrategia de comercialización de la oferta académica apoyada en medios electrónicos y la mejora en el costeo para la contratación de nuestros servicios.

En contraparte, redujimos el gasto de 126 millones de pesos en 2020 a 90.1 millones en 2022, con medidas de ahorro y eliminación de pasivos.

Con éstas disminuimos en 23 por ciento el gasto fijo y para 2022 logramos ahorros sustanciales al poner en marcha una plataforma educativa propia, así como implementar paneles solares para el ahorro en el gasto de energía eléctrica, ésta última financiada con donativos.



No obstante, persisten retos para consolidar la autonomía financiera del Instituto. Más allá del punto de equilibrio, debemos aún generar condiciones superavitarias sistémicas, así como mejorar el flujo de efectivo, a fin de que podamos dar cumplimiento a los compromisos de pago de manera inmediata.



El segundo tema para destacar se refiere a la nueva imagen institucional. Motivados por la convicción de que era necesaria un relanzamiento del instituto con una imagen actualizada direccionamos nuestros esfuerzos en tres rubros. Por un lado, en el rediseño de la imagen, la cromática y el logo institucional.

Por otro lado, mejoramos la infraestructura y los espacios físicos del Instituto. En los tres años recibimos donativos en especie por cerca de 6 millones de pesos, con los cuales renovamos la entrada y mezanine del edificio principal, adecuamos espacios como es el caso de la librería y la entrada a la sala EsMas, mejoramos accesos y pasillos y reemplazamos algunas estructuras que por desgaste.

Esto se logró con el apoyo de Banco Afirme que donó recursos y equipos al INAP.



Gracias al acuerdo logrado por el presidente Luis Miguel Martínez Anzures y el contador y auditor Julio Villareal Guajardo que tuvo la sensibilidad para entender la tarea que tenía el INAP y la nuevas instalaciones e imagen fueron inaugurada el 20 de octubre de 2021 y se renovaron equipos con el donativo de más de 130 computadoras.





En este mismo rubro de la mejora, la Dirección de Administración y Finanzas coordinó los esfuerzos para el rediseño de las páginas en redes sociales y el portal de internet con la creación de un robot que da respuesta inmediata a los interesados sobre cualquier programa académico, el cual nos permite dar seguimiento a los interesados y crear una cartera propia de clientes potenciales.

Resaltan también las acciones de comercialización y mercadeo de la oferta académica, buscando nuevos canales de venta por medios electrónicos y redes



sociales lo que generó tan solo entre enero de 2022 y abril de 2023 un ingreso bruto de 2 millones de pesos.

La innovación tecnológica ha sido prioritaria para lograr mayor eficiencia de nuestros procesos y servicios, además de contribuciones al control interno y la transparencia del Instituto, dos temas fundamentales de la administración

La principal acción en este sentido fue la implementación de la plataforma educativa propia, antes referida, misma que se realizó por personal de esta área a través de la tecnología Black Board que que actualmente cuenta con 1,222 usuarios y 220 materias, mientras que la plataforma anterior, ya de salida, tiene únicamente 118 usuarios con 15 materias.

Con el propósito de mejorar el control interno, revisamos y rediseñamos los procesos administrativos y sustantivos del Instituto, y con ello actualizamos nuestro "Sistema de Información Administrativa" y creamos nuevos módulos como el "sistema académico de evaluaciones" que servirá para que profesores y alumnos lo utilicen y consulten en beneficio de una mayor eficiencia operativa.

Es así como en estos tres años, trabajamos para relanzar a nuestro Instituto hacia las latitudes de relevancia e impacto para las que fue creado hace 68 años.

Con esfuerzo, compromiso, rumbo y principios logramos resultados positivos, sobreponiéndonos a adversidades que por momentos nos amenazaban.

Todos los trabajadores, colaboradores, profesores y consultores que con su esfuerzo cotidiano tradujeron los propósitos en acciones y materializaron sus resultados, buscando siempre como hacerlo mejor. Lo alcanzado es suyo, es nuestro, lo construimos juntos, con gran sacrificio y sin dejarnos vencer por las adversidades. A todos ustedes, mil gracias.

La buena noticia es que hay INAP para rato. Que hemos avanzado en la dirección de su mejora y que aspiramos a lograr su consolidación.



La otra noticia es que no ha sido ni será fácil. Los retos y dificultades serán múltiples y constantes, en un entorno cambiante y convulso que requerirá de nuestra inventiva e innovación.















#### **MEDALLAS AL MERITO ADMINISTRATIVO**



La Medallas al Mérito Administrativo, están instituidas en el Estatuto del INAP y el doctor Luis Miguel Martínez Anzures perfiló reconocer a dos mexicanas y un mexicano ejemplares por su larga trayectoria al servicio de México.

El 4 de Agosto de 2022 en el salón López Mateos de Complejo Cultural de Los Pinos" se entregó la Medalla al Mérito Administrativo "Gustavo Martínez Cabañas" a la embajadora Carmen Moreno Toscano, subsecretaria de Relaciones Exteriores y poseedora una larga carrera diplomática en temas multilaterales y su solidaridad con los compromisos de México en temas de Género.

La medalla "José María Luis Mora" se otrorgó al doctor Héctor Mayagoitia Domínguez y a la Maestra Ifigenia Martínez Hernández.

El Dr. Mayagoitia además de haber sido gobernador de Durango, director del Instituto Politécnico Nacional y del Conacyt entre otras importantes labores, cumplió 50 activo como asociado del INAP



La Maestra Ifigenia Martha Martínez y Hernández, fue la primera mujer directora de la Escuela de Economía de la UNAM que logró en su tiempo su transformación en Facultad, fue Directora de Nacional Financiera y varias veces diputada y senadora, siendo reconocida impulsora de la transición a la democracia que vivió el país a partir de 1988.



El Dr. Luis Miguel Martínez Anzures impuso las medallas destacando las contribuciones que durante más de seis décadas los homenajeados dieron a nuestro país en altas responsabilidades de la administración pública y porque lograron una estatura moral reconocida por todos.

Las biografías y evidentes méritos de Carmen Moreno Toscano, Héctor Mayagoitia Domínguez y Ifigenia Martínez y Hernández fueron presentados respectivamente por personalidades como la embajadora Eréndira Paz Campos, el Ex rector de la UNAM, José Sarukhán Kermés y la ministra y senadora Olga Sánchez Cordero.



#### **DOCTORADO HONORIS CAUSA**

Otra alta distinción fue otorgada al ingeniero Cuauhtémoc Cárdenas Solorzano en el Auditorio de la Reforma Administrativa del INAP el 29 de junio del 2021, se trató del Doctorado Honoris Causa por su conocida contribución a la apertura democrática y su constante preocupación con los temas de la nación. Atestiguaron la entrega de la presea su compañera de causa la senadora Maestra Ifigenia Martínez y Hernández, la Secretaria de Gobernación Olga Sánchez Cordero y el licenciado Antonio Ortíz Salinas.

El doctor Luis Miguel Martínez Anzures destacó que se reserva este reconocimiento "por causas de honor, congruencia y por el compromiso con las exigencias más progresistas de México, como el ingeniero Cuauhtémoc Cárdenas" ya que en su consideración las guías de su trayectoria se dirigieron a la democracia, humanismo y el progreso porque el pacto social es perfectible.



La contribución del ingeniero Cuauhtémoc Cárdenas a la democracia y el progreso es invaluable porque combatió la simulación y la resistencia al cambio, pugnó por cambiar los pactos cupulares y por la construcción de una ciudadanía real.

Por su parte Cárdenas Solórzano recordó su experiencia en todas las áreas de gobierno en que pudo participar y que siempre significó seguir las reglas pero también aplicar la discrecionalidad para adaptar las instituciones a los cambios.



#### **ASOCIADOS HONORARIOS**





Durante los 68 años de vida del Instituto Nacional de Administración Pública, muchos funcionarios decidieron asociarse con nosotros al tiempo que impartían una catedra o tenían una alta responsabilidad en la función pública o de representación popular, pero en todos los casos reconocieron la valía de nuestra casa de estudios en la formación permanente de servidores públicos de alto perfil.



Es por ello que durante el Consejo Directivo del INAP 2020-2023 seleccionó a nueve muy distinguidos asociados individuales para nombrarlos Asociados Honorarios, rindiendo así un homenaje y reconocimiento a sus trayectorias.

Olga María del Carmen	Abogada por la UNAM, Notaria.	
Sánchez Cordero Dávila	Ministra de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, Secretaria de	
	Gobernación y Senadora. Magistrada del Tribunal de Justicia de la Ciudad	
	de México, Asambleísta Constitucionalista de la Ciudad de México.	
José Fernando Franco	Abogado de la Escuela Libre de Derecho.	
González Salas	Ministro de la Suprema Corte de Justicia de la Nación. Ha sido Magistrado	
	Presidente del Tribunal Federal Electoral y profesor del ITAM Y la ELD y la	
	Escuela Judicial Electoral.	
David Rogelio Colmenares	Economista por la UNAM.	
Páramo	Auditor Superior de la Federación, ex secretario de finanzas de Oaxaca, ex	
	contralor de	
Alicia Bárcena Ibarra	Bióloga por la UNAM, Maestra en Administración por la Universidad de	
	Harvard y Diplomática.	
	Embajadora de México en Chile y durante 14 años fue secretaria ejecutiva	
	de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)	
Leonel Godoy Rangel	Doctor en Derecho por la UNAM	
	Diputado Federal en dos ocasiones, ex gobernador de Michoacán, ex	
	secretario de Seguridad Pública de la Ciudad de México. Fue presidente	
	del Partido de la Revolución Democrática	
Dulce María Sauri Riancho	Socióloga por la Universidad Iberoamericana y Maestra en Historia,	
	Ex Gobernadora de Yucatán, ha sido Diputada Federal en tres ocasiones,	
	Senadora de mayoría y de lista, Presidenta y Secretaria general nacional	
	del PRI.	
Diego Valadés Ríos	Abogado por la UNAM, Doctor en Derecho por la Universidad	
	Complutense de Madrid.	
	Investigador y académico de la UNAM, ha sido Procurador General de la	
	República y ministro de la Suprema Corte de Justicia de la Nación.	
Sergio García Ramírez	Abogado y Doctor en Derecho por la UNAM	
	Jurista y académico. Ha sido Procurador General de la República,	
	Secretario del Trabajo y Previsión Social y presidente de la Corte	
	Interamericana de Derechos Humanos	



#### **AULAS CONMEMORATIVAS DE ASOCIADOS DESTACADOS**

Dentro los eventos organizados se destacan el Homenaje en honor de **don Ignacio Pichardo Pagaza** el jueves 15 de abril, en el cual además se develó una placa con su nombre al aula 9 de nuestro Instituto. La ceremonia incluyó sendos mensajes de la Dra. María del Carmen Pardo, el Dr. César Camacho Quiroz, el Lic. Alfonso Pichardo Lechuga, hijo de don Ignacio Pichardo; así como del Dr. Luis Miguel Martínez Anzures, Presidente del INAP. La conducción y organización de la ceremonia estuvo a cargo del Dr. Rafael Martínez Puón.



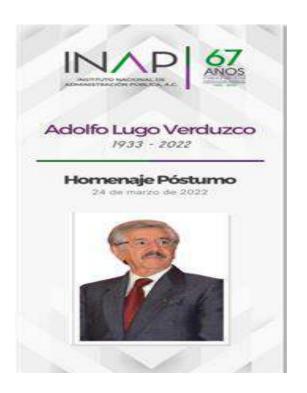


De igual manera, el director de la ENAPROG coordinó el 1 de julio de 2021 se realizó un homenaje en honor del Dr. José Chanes Nieto en el auditorio "Reforma Administrativa". En el evento participaron el Mtro. Claudio Aponte Rojas; el Dr. José Martínez Vilchis, Consejero del INAP; la Lic. Cynthia Nava, sobrina de don José Chanes Nieto; el Dr. Luis Miguel Martínez Anzures, Presidente del INAP. La develación de placa con su nombre se estampó en el Aula 1.









También se hizo el Homenaje Póstumo al Lic. Adolfo Lugo Verduzco, quien además de su trayectoria como legislador y servidor público, fuera integrante del Consejo Directivo, luego Presidente del Instituto y finalmente miembro del Consejo de Honor.

Homenaje al cumplir 100 años de vida a la Maestra Elena Jeanetti el 2 octubre de 2020, evento de coordinado con la Facultad de Ciencias Políticas de la UNAM. La doctora fue maestra de muchas generaciones de administradores públicos y directora de la Escuela Profesionalización Nacional de Gubernamental con un claro orgullo de pertenencia al INAP.









## **ASOCIADOS INAP**



El Instituto está integrado actualmente por 1902 asociados de los cuales 572 cuentas con sus derechos vigentes y 231 son asociados honorarios, en este periodo se dio la tarea de actualización de datos, de los cuales se dieron de baja 24 por defunción y 15 por solicitud. En el trabajo de depuración se encontró que hay más de 200 personas que ya no están localizables o que han perdido su vinculo por más de diez años por lo que el Grupo de Coordinación de Ingreso y Permanencia tendrá que dictaminar si son dados de baja.

Se realizaron promociones de ingreso de asociados individuales en los mayo de 2020 – abril 2023, conforme a las sesiones del Consejo Directivo y en atención a los términos que señala la normativa del INAP y con el Grupo de Ingreso y Permanencia de los Asociados, en las que revisaron y dictaminaron 220 las solicitudes de las cuales, de los aspirantes y de Entrega de Nombramientos a nuevos asociados, con un ingreso de 59 en 2020, 82 en el 2021 y 79 en 2022, con un total de 220 asociados.











## **VINCULACIÓN**

Como parte de la estrategia de colaboración y alianzas de mantener acciones colaborativas del INAP, se suscribieron convenios nacionales e internacionales de colaboración con diversas instituciones.

Con relación a estos compromisos se firmaron 45 convenios en el periodo del 2020-2023;

#### **Convenios Internacionales 10**

El Colegio De Abogados De América Latina Cotal, Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas, Universidad Politécnica Estatal de Carchi (Ecuador), Universidad de Costa Rica, La Corporación Andina de fomento (Banco de Desarrollo de América Latina), Instituto de administración de Shanghái y Academia de Gobernación de China, el Instituto de Preparación para la Administración General (IPAG) de la Universidad de Bretaña Occidental de Francia y está en proceso con la Escuela Nacional de Administración (ENA) de la República Democrática del Congo.

















#### **Convenios Nacionales 37**

**Convenio General**: El Colegio de la Frontera "EL COLEF", Contraloría del Gobierno del Estado de México, Escuela Superior de Administración Pública "ESAP", TANTUM.

Convenio Marco de Cooperación: Instituto de Altos Estudios Nacionales IAEN, Servicio de Protección Federal "El SPF"

Convenio General de Colaboración: IAP Veracruz, Ethics Data Analytics S.A. de C.V., Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas, Asociación Mexicana de Urbanistas A.C., La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla, Tirant Lo Blanch México S.de R.L., Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Nuevo León, El Municipio de Zapopan Jalisco, Gobierno del Estado de Nuevo León, Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas, Consejo Mexicano de Asuntos Internacionales (COMEXI), Instituto de Administración Pública de Tabasco A.C., Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Protección de Datos Personales INAI, Apoyo para las Familiar Fuertes AC, La Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México, , El Colegio Mexicano de Profesionales en Gestión de Riesgo y Protección Civil, Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México, Cámara de Diputados, Congreso del Estado Libre y Soberano de Guerrero, Colegio Jurisprudencial de México A.C., Colegio de Ingenieros en Sistema de Computacionales para la Seguridad de la Información, Control Interno y Gobernanza A.C., la Universidad de Ciencias de la Seguridad del Estado de Nuevo León y La Universidad Internacional de la Rioja S.A.

















Convenio de Concertación de Acciones: Instituto Matías Romero, Relaciones Exteriores (instituto Matías Romero)



**Convenio de Colaboración**: La Agencia Nacional de Seguridad Industrial y Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos, La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM-X), La Universidad Nacional Autónoma de México (Acatlán)







Convenio de Especifico: Cámara de Senadores





## SISTEMA INAP.



Entre las actividades que vincula a este instituto con institutos los de administración pública de los estados, debo destacar que durante el periodo de mayo del 2020 al abril del realizaron 63 2023, se reuniones virtuales. diligentemente con los presidentes, tras lo cual se han generado y fortalecido nuestros vínculos institucionales У fraternales, lo cual está redituando en una labor de



colaboración y apoyo permanente en torno a los programas educativos, proyectos de investigación, certificaciones y difusión de la cultura administrativa. Además se



tuvieron dos encuentros de intercambio de propuestas en Tuxtla Gutiérez, Chiapas en julio del 2022.

Durante el primer 2020 al 2021 el vicecoordinador fue el Maestro Alberto Haaz Días de Instituto Sonorense de Administración Pública y del 2021-2023 el doctor Fernando Alvarez Simán del Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas,

- ❖ 20 reuniones 2020
- ❖ 24 reuniones 2021
- ❖ 14 reuniones 2022
- ❖ 5 reuniones 2023









La comunidad INAP, formada por académicos de alto nivel, asociados, trabajadores y alumnos mostró su capacidad para en tiempos de pandemia realizar actividades que vistieron a nuestra institución y contribuyeron a la difusión de conocimiento, por ejemplo el desayuno promovido por la Comisión de Género el 5 de marzo de 2021 que logró la participación de mujeres funcionarias y muy representativas.

En conmemoración del Día Internacional de la Mujeres la Mtra. María Margarita Cortes Cid de INMUJERES, las diputadas Ingrid Krasopani diputada por el estado de México e Ivonne Ortega Pacheco, Diputada por la LXV Legislatura de Movimiento Ciudadano, interactuaron y presentaron sus ponencias junto con la vicepresidenta del INAP, Dra. Gloria Luz Alejandre Ramírez y a nuestras consejeras Dra. Rina Marissa Aguilera Hinteholher, Mtra. Griselda Sánchez Carranza. Además se contó con la participación a distancia de Nadine Flores Gasman presidente de INMUJERES, la Mtra. María Eugenia Campos Galván Gobernadora constitucional de Chihuahua e Indira Isabel García Pérez titular del órgano superior de auditoría y fiscalización gubernamental de Colima.





Auspiciado por la vicepresidente Gloria Luz Alejandre, la secretaría realizó el Seminario de Sentencias con Perspectiva de Género con la visita de una académica de la Universidad Complutense de Madrid dos avezados Magistrados de У Michoacán Alejandro González Gómez y de Ciudad de México Edilia River Bahena que presentaron casos prácticos hablaron sobre la evolución en la materia.

El senador Ricardo Monreal Ávila buscó al INAP como escenario para la presentación de su libro "El Senado de la República, panorama general de su historia", con la presencia de la ministra en retiro Margarita Luna, el doctor Jaime Cárdenas Gracia y el doctor Khemvirg Puente Martínez.



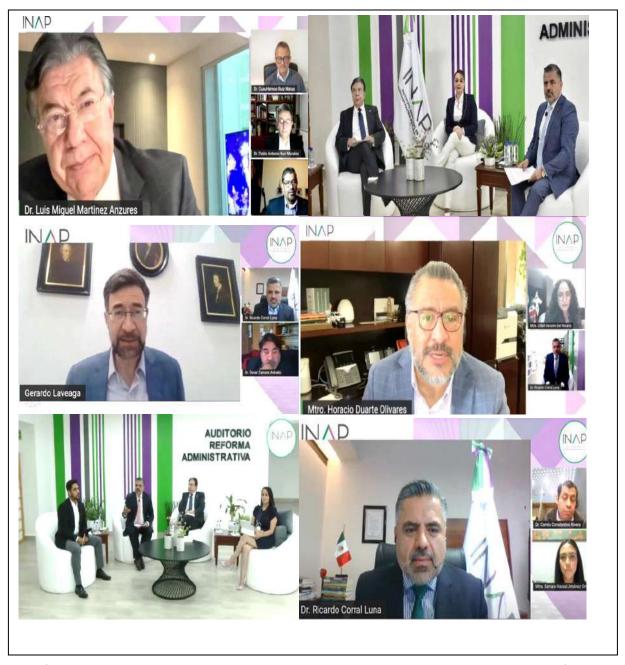
### **WEBINAP**

Cientos de voces de la Comunidad INAP y aliados acogió con entusiasmo la iniciativa de la gestión del Dr. Luis Miguel Martínez Anzures de promover el conocimiento y debatir los temas nacionales abiertamente a través de las redes sociales con una nueva figura: los WEBINAP.

Se realizaron 127 seminarios que contribuyeron a posicionar el Canal TV INAP a través de Youtube, adaptados a la modernidad virtual, difundimos, discutimos, analizamos y compartimos conocimientos y experiencias de fueron coordinados por el Centro de Consultoría en Administración Pública 57 de ellos con apoyo de



consultores y expertos, la Escuela Nacional de Profesionalización Gubernamental, la Secretaría, las Comisiones de la Asamblea y el Sistema INAP, asociados e invitados especiales se encargaron de coordinar el resto con invitados especiales.



Muy formativos se impartieron en esta variante seminarios, mesas redondas, foros de análisis, presentaciones de libros y conversatorios sobre temas tan diversos como las materias de la administración pública.



























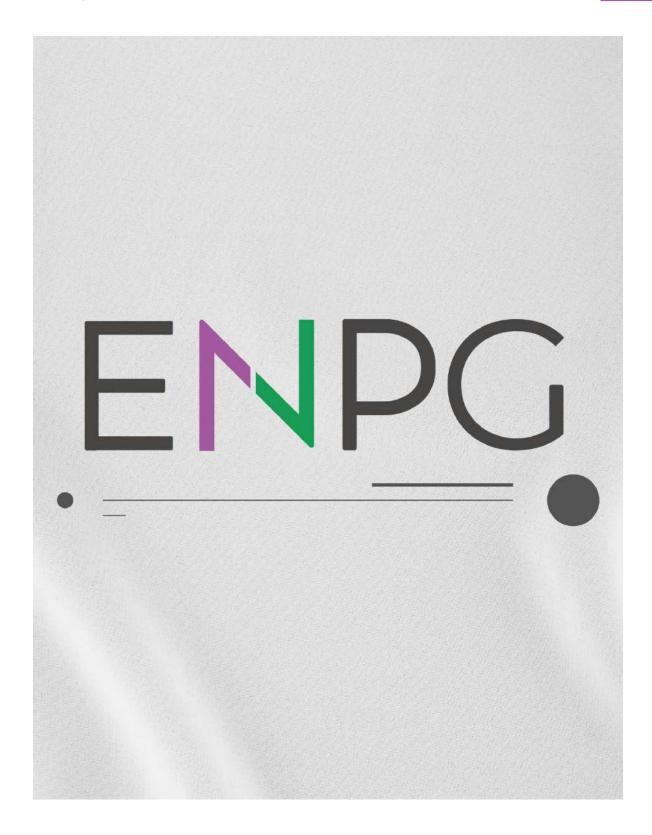














# I. SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA

La firme decisión desde la Presidencia del INAP por continuar las actividades académicas a través de medios virtuales desde de mayo de 2020, en el contexto de la pandemia del Covid-19, propició mantener la confianza del alumnado en la institución y con ello dar respuestas favorables bajo un entorno de incertidumbre.

Para 2021 una vez que se posibilitó el retorno a clases presenciales, el INAP actuó con mucha prudencia, con medidas sanitarias pertinentes y sobre todo adaptando la modalidad mixta con clases a distancia los días viernes y de forma presencial y/o a distancia los días sábados, por lo que se contó con el equipo necesario y con la experiencia de los docentes que atendieron simultáneamente en tiempo real a los alumnos virtuales y a quienes se presentan en las instalaciones del Instituto.

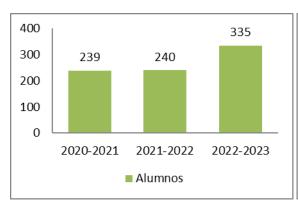
Las sesiones académicas bajo modalidad mixta continuaron en el 2022 y los primeros meses del 2023, en razón de las diversas oleadas del Covid-19 que nos obligan a mantenernos en alerta permanente y con el fin de evitar contagios entre alumnos, docentes y personal administrativo.

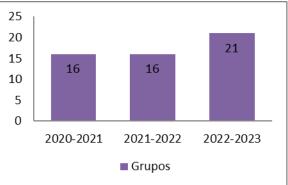






En total se logró atender a lo largo de los tres años a 814 alumnos distribuidos en 53 grupos en los programas de maestría y doctorado. Se observa un crecimiento de grupos y alumnado en estos programas, pasando de 239 alumnos el primer año, a 335 alumnos el tercero. En cuanto a grupos, pasamos de atender a 16 grupos en el ciclo 2020-2021 en Maestrías y Doctorado, a dar seguimiento a 21 grupos en el ciclo 2022-2023.





Es importante destacar la renovación de la planta docente en un 70% para los grupos de las Maestrías y en un 90% en grupos del Doctorado.

Se destaca que en mayo de 2022 inició el grupo MAP-82 con un innovador plan de estudios de la Maestría en Administración Pública que contiene asignaturas de vanguardia y a tono con los nuevos conocimientos en materia administración pública. De esta forma continúa manteniéndose como el programa de enseñanza con más de 25 años en la oferta educativa del Instituto.

En lo que corresponde a Coloquios Doctorales se totalizaron 250 durante el trienio, de los cuales 75 se cumplimentaron en el primer periodo observado, 80 en el segundo y 95 para el tercero. Así también se llevaron a efecto un total de 21 exámenes predoctorales.

En el Doctorado destaca la firma de dos convenios: uno con la Cámara de Diputados para que recibir a 44 alumnos al doctorado y otro con el Senado de la República donde se registraron a 18 doctorandos. Estos grupos iniciaron



actividades académicas el 5 de septiembre de 2022, una vez que los alumnos cumplieron con los requisitos de ingreso establecidos.



Maestría y Doctorado en Administración pública en el Senado de la Republica, Generación 2019-2021. 26 de agosto de 2021

#### Celebración del día del maestro

Se ofrecieron dos desayunos con motivo del día del maestro, uno el sábado 15 de mayo de 2021 para 29 docentes y el otro el sábado 14 de mayo de 2022 para 40 profesores. En ambos casos participaron con mensajes el Dr. Luis Miguel Martínez Anzures, Presidente del INAP, el Dr. Rafael Martínez Puón, Director de la Escuela Nacional de Profesionalización Gubernamental. La Mtra. Xóchitl Nájera Prieto dio mensaje en el primero, mientras que en el segundo estuvieron a cargo de la Dra. Ana Lilia Valderrama Santibáñez y el Dr. Héctor Arámbula Quiñones.









## II. EDUCACIÓN EN LÍNEA

Dentro del eje rector de la autonomía financiera del INAP, se instrumentaron las acciones para que la ENAPROG cuente con una plataforma de enseñanza propia. Lo anterior repercutirá en beneficios económicos, pero también en la nueva imagen académica de vanguardia del instituto.

En este sentido, 1 de noviembre de 2021 iniciaron actividades académicas con la generación 48 de la maestría en Administración Pública en línea, con 32 alumnos, que cursará el total de sus actividades en la aplicación de enseñanza-aprendizaje Black-board Learn Ultra.

Es importante destacar que la plataforma tiene como objetivo central dotar al Instituto de un espacio tecnológico de enseñanza en línea autónomo y operado con recursos propios. La operación de la nueva plataforma Blackboard impacta directamente en la actualización de los contenidos de las materias de la maestría en Administración Pública en Línea y ofrece al instituto una modernización tecnológica en la mejora de los programas educativos que se imparten.

La Maestría en Administración Pública en línea registró 12 generaciones (de la 42 a la 53) con 370 alumnos en total de nuevo ingreso, atendiendo en promedio a 210. La Maestría en Contrataciones y Enajenaciones Públicas alcanzó sus



primeras 9 generaciones, con 110 alumnos en total, atendiendo 55 alumnos en promedio.

Por otra parte, la Especialidad en Administración Educativa acumuló sus primeras 3 generaciones con 34 alumnos nuevos y con atención a 28 en promedio. La Licenciatura en Administración Pública atendió 9 generaciones (de la 5 a la 12), con 50 alumnos de nuevo ingreso y atención en promedio de 45 alumnos.

A su vez, el Diplomado en Administración Pública atendió a 10 generaciones (de la 44 a la 53) con 85 alumnos de nuevo ingreso y atención a 75 alumnos en promedio. El Diplomado inició operaciones en la nueva plataforma a partir la generación 51. El Diplomado en Planeación Estratégica recibió sus primeras 4 generaciones con 44 alumnos nuevos y atención promedio de 40.

Se impartieron cursos a instituciones como Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial (CIDESI), Ingenieros Civiles Asociados (ICA), Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Alimentaria (SENASICA), BANORTE, Banca AFIRME, Banco del Bienestar, Instituto Matías Romero y Secretaría de Marina atendiendo a más de 500 alumnos con más de 400 horas de capacitación.

#### Temáticas de los cursos:

- Habilidades Gerenciales.
- Administración de Proyectos.
- Fortalecimiento de capacidades transversales.
- Mejora de Procesos.
- Ley de Adquisiciones
- Gobierno en el siglo XXI
- Capacitación a funcionarios. estatales y municipales.

- Control Interno.
- Políticas Públicas, Derechos Humanos y Género.
- Manejo de Archivos.

Durante los 3 años se impartieron 6 cursos en línea para el fortalecimiento docente a más de 100 tutoras, tutores, profesoras y profesores de los diferentes programas de la escuela.



## III. SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PERMANENTE

En esta área se impartieron un total **145 cursos interinstitucionales**, a pesar de las dificultades presentadas por el Covid-19 a nivel mundial. Como resultado del esfuerzo realizado, la contratación de programas académicos se ha recuperado en el último año. Durante este periodo la mayoría de los programas académicos presenciales tuvieron que migrar a la modalidad a distancia por medio de la herramienta tecnológica ZOOM. Paulatinamente se ha regresado a la impartición de cursos presenciales con apego a las medidas sanitarias indicadas por autoridades.

A continuación presentamos todos los programas impartidos en este periodo:

- Programas de Alta Dirección para Dependencias y Entidades
   Públicas (PADEP)
- > Especializaciones en Inteligencia para la Seguridad Nacional 3
- > Diplomados en diversos temas de la Administración Pública 10

Se ha colaborado en estos tres años con más de 20 instituciones públicas y privadas, destacando Auditoría Superior de la Ciudad de México, Cámara de Senadores, Cámara de Diputados, Centro Nacional de Inteligencia, Centro Cultural de España en México, Comisión de los Derechos Humanos del Estado de México, Comisión del Agua del Estado de México, Comisión Federal de Electricidad, Comisión Nacional del Deporte (CONADE), Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (CONALITEG), Fiscalía General del Estado de Chiapas, Guardia Nacional, Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto Federal de Telecomunicaciones, IAP-Sinaloa, Instituto Nacional de Medicina Genómica, Órgano Interno de Control del INE, MEJOREDU, Órgano Superior de Fiscalización Superior del Estado de México, Pensionissste, Procuraduría de la Defensa del Contribuyente, Secretaría de la Defensa Nacional, Secretaría de Marina, Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, Tribunal Fiscal de Justicia



Administrativa, Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad de Guanajuato, Universidad Veracruzana, etc. en los cuales se capacitaron a un total de 9,197 servidores públicos durante el periodo.

Cabe destacar el trabajo en conjunto para la impartición de cursos con la Sociedad Alemana de Cooperación Internacional (GIZ), Amazon Web Service y con el Instituto de Altos Estudios Nacionales de Ecuador.

- Gobernanza, Cooperación y Fortalecimiento de las Relaciones entre la Administración Pública y las Organizaciones de la Sociedad Civil.
- Taller de Protección de Datos en la Nube.
- Integración de Equipos de Alto Desempeño.

Algunos de los temas impartidos son: Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; Administración de la Capacitación, Atención de Observaciones de Organos Fiscalizadores, Auditoría Gubernamental, Cambio climático como Problema Público: Retos y Visiones desde México, Contabilidad Gubernamental, Control Interno en la Administración Pública, Compliance en la toma de decisiones en las organizaciones, Competitividad en Gobiernos Locales, Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, Contrataciones Públicas e Integridad y Prevención de Conflictos de Interés en las Mismas, Derecho Internacional Tributario, Derecho Aduanero, Descripción Perfiles de Puesto, Derechos Humanos con Perspectiva de Género, Diseño de un Sistema de Control Interno, Finanzas Públicas, Integridad y Corrupción, Gobierno Abierto, Gobernar el Municipio con Mercado, Inteligencia Eficacia. Investigación de Financiera, Marketing Gubernamental, Liderazgo, Licitación Pública, Invitación a Cuando Menos Tres Personas y Adjudicación Directa, Metodología para la Evaluación de Riesgos de Corrupción, Sector Energético: Desafíos y Oportunidades, Sistema Nacional Anticorrupción en México, Sistema de Evaluación del Desempeño, Políticas Públicas, Planeación Estratégica, Política Exterior, Acuerdos y Tratados Internacionales en México, Prevención y Control del Estrés, Procedimiento de Contratación de Obras Públicas, Reformas Fiscales, Responsabilidades de los Servidores Públicos, etc.



Con la Dirección de Administración y Finanzas se impartieron 20 cursos de capacitación de convocatoria difundida en la página del INAP y las redes sociales.

El Programa de Alta Dirección para Dependencias y Entidades Públicas contó con 67 Directivos de diversas instituciones, principalmente de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Secretaría de Gobernación, Secretaría de Bienestar, Secretaría de Marina, Secretaria de Educación Pública, Secretaría de la Defensa Nacional, BANJERCITO, Guardia Nacional, Procuraduría Fiscal de la Federación, Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México, Pemex Logística, Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la CDMX, Aeropuerto Internacional de Toluca, Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Hidalgo, Instituto de Administración Pública del Estado de México

Durante el periodo se impartió a tres grupos la Especialización en Inteligencia para la Seguridad Nacional en instalaciones del INAP contando con una participación de 60 servidores públicos de diversas instituciones, principalmente de Protección Federal, Secretaría de la Defensa Nacional, y otras instituciones.

# ALGUNAS DE LAS INSTITUCIONES CON LAS QUE SE COLABORÓ:



























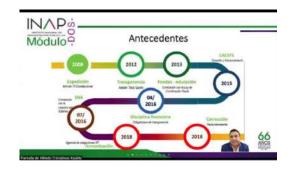














Un dato relevante es que a lo largo de cada uno de los tres años de este periodo se superaron las metas previstas. Si el promedio de cursos por contratar era de 40 anuales, se llegó a obtener casi el doble al final de cada año.



#### IV. SERVICIOS ESCOLARES

Con el interés de promover la titulación de los egresados de nuestros programas académicos que cuentan con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de la Secretaría de Educación Pública (SEP), y en cumplimiento al Acuerdo 17/11/17 emitido por esa Secretaría, se llevó a cabo la actualización y publicación del Reglamento Académico, el 28 de mayo del 2020, en cumplimiento a lo señalado en el artículo 45 del Acuerdo.

Así, entre las modificaciones realizadas, tenemos la ampliación del número de opciones de titulación:

- 1. Experiencia profesional
- 2. Estudios de grado avanzados
- Diplomado con eje temático predeterminado
- 4. Trabajo publicado de temas de Administración Pública.
- 5. Examen general de conocimientos
- 6. Examen final de conocimientos de Especialidad
- 7. Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL-CIPAP) evaluado por CENEVAL
- 8. Elaboración de trabajo de investigación y presentación de examen profesional o examen de grado
  - a) Tesis
  - b) Tesina
  - c) Ensayo
  - d) Trabajo Profesional.

Para fomentar la eficiencia terminal de los programas académicos del INAP se imparte el Seminario de Titulación, cuyo objetivo es brindar apoyo y asesoría a los egresados, en la elaboración de sus trabajos de investigación. Durante el periodo que se informa se impartieron las ediciones 36 y 37, con la participación de 16 y 14 egresados, respectivamente.



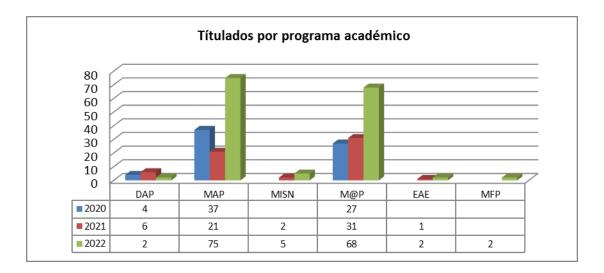
En cuanto a los Diplomados con opción a titulación se abrieron 7 grupos con un total de 151 participantes.

Diplomado con opción a titulación	1a	2a	3a	Total
"Innovación Pública"	33	22	22	77
"Combate Democrático a la Corrupción en México"	16	23		39
"Mejora Regulatoria"	17			17
"Ciberseguridad Estratégica"	18			18
			Total	151

Como resultado de las acciones ya mencionadas para fomentar los procesos de obtención de grado, se alcanzó un total de 283 titulados de todos los programas:

Doctorado en Administración Pública:	12
Maestría en Administración Pública (escolar):	133
Maestría en Administración Pública (no escolarizada):	126
Maestría en Inteligencia para la Seguridad Nacional:	7
Especialidad en Administración Educativa:	3
Maestría en Finanzas Públicas:	2
Total	283









Examen de Maestría en Administración Pública presencial realizado a distancia

Examen de Maestría en Administración Pública en línea realizado a distancia

Durante este periodo se realizaron 4 Ceremonias de entrega de Diplomas, Títulos y grados a egresados de los programas de Doctorado, Maestrías, Licenciatura y Especialización en el Auditorio "Reforma Administrativa" de nuestro Instituto.

	Fecha de ceremonia de Entrega	egresados
1.	15 de diciembre de 2021	70
2.	14 de septiembre de 2022	79
3.	10 de noviembre de 2022	29
4.	23 de marzo de 2023	45



En consecuencia, mientras el promedio de entrega de títulos en años previos rondaba entre 20 o 30, para este periodo se incrementó la entrega de pergaminos en un **150 por ciento anual**.



Ceremonia de Entrega de Diplomas, Títulos y Grados. 15 de diciembre 2021.

#### Reforma del Plan de Estudios de la Maestría en Administración Pública.

Así mismo, conscientes de la importancia de ofrecer programas actuales, que respondan a las necesidades del servicio público, la Subdirección de Servicios Escolares como enlace con la Secretaría de Educación Pública (SEP) para la acreditación e incorporación de los programas que cuentan con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) y observando el cumplimiento de la normatividad vigente de la SEP, participó en la Reforma del Plan de Estudios de la Maestría en Administración Pública, ingresando el pasado 31 de marzo de 2020, la solicitud de nuevo RVOE, de la Maestría en Administración Pública y Gobernanza. De esta forma, se reformó el plan de estudios después de veintisiete años de haberse registrado por primera vez.

Es importante decir, que para llegar a este punto de la solicitud de un nuevo RVOE, se conformó desde el mes de noviembre de 2020 un Comité Académico conformado por las siguientes personalidades: Dra. Mariana Chudnovsky, Mtro. Alejandro Herrera, Dr. Gustavo López Montiel, Dr. José Martínez Vilchis, Mtra.



Gisela Morales, Dr. Fernando Nieto Morales, Mtro. Arturo Pontifes, Dr. Jesús Rubio Campos, Dra. Irene Trejo y el Dr. Ricardo Uvalle Berrones.





Segunda reunuión del Comité Académico. 7 de enero de 2020



La opción aprobada cumple con los objetivos de 1) ofrecer una formación profesionalizante; 2) impartir contenidos básicos de la práctica y el estudio de la administración pública; 3) ofrecer contenidos de frontera sobre la evolución que atraviesa la disciplina.

El 8 de marzo de 2022, la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación de la Secretaría de Educación Pública, otorgó al INAP, el nuevo Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) para impartir la

Maestría en Administración Pública (Modalidad escolarizada).

Por otro lado, se procedió al diseño del plan de estudios del Doctorado en Inteligencia, Prevención y Seguridad, se encuentra en trámite de obtención de Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de la SEP. Este programa abre a la comunidad científico-académica de México y de los países de habla hispana, que sean estudiosos del tema en Instituciones de reconocimiento oficial y que estén desarrollando actividades dentro de entidades a nivel de los tres



órganos de Gobierno o cuyas responsabilidades profesionales y laborales, se vinculen en el ejercicio de la Inteligencia, la Seguridad y la Prevención de fenómenos de inseguridad.

El plan de estudios del Doctorado, que se compone de cuatro semestres que se cursan en 2 años, se elaboró bajo la coordinación de la Dra. Patricia Rosa Linda Trujillo Mariel y la Dra. Magdalena Alcocer con la participación de expertos en la materia como el Dr. Alfredo Patiño, el Dr. Mario Vignettes, el Mtro. Francisco Franco y el Dr. Edgar Jiménez. Actualmente se encuentra en trámite en la SEP para la obtención del RVOE. Por lo tanto, se prevé poder iniciar su impartición en enero del próximo año.

## V. DESARROLLO Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA ADMINISTRATIVA

Comprometidos con la difusión de una cultura administrativa, el INAP a través de las actividades de la Escuela Nacional de Profesionalización Gubernamental, ha continuado la consolidación de diversos certámenes, principalmente el Premio INAP. A ello se suma la continuación y mejora de las publicaciones del Instituto producto de nuestro programa editorial. Finalmente, también se encuentran las actividades de difusión realizadas mediante congresos nacionales, conferencias magistrales, presentaciones de libro y otros más.

#### **Premios**

#### Premio del Instituto Nacional de Administración Pública

El Premio INAP, fundado en 1976, se ha establecido como el certamen con mayor prestigio que se otorga nacionalmente a las mejores investigaciones científicas en el campo de la administración pública. Se continuó con la convocatoria del Premio INAP en sus ediciones XLIV (2020) XLV (2021), XLVI (2022), XLVII (2023).

Cabe señalar que debido a la pandemia que marcó el primer año de esta administración, se recibió un número recudido de investigaciones. No obstante, desde entonces, se ha recuperado la tendencia a los números de ediciones



previas. Para ello se ha reforzado la difusión de la convocatoria en más de 20 instituciones de educación superior a nivel nacional que cuentan con programas de posgrado en administración pública o campos afines.

















# Premio a la Innovación en Transparencia

El ahora denominado Certamen a la Innovación en Transparencia nació en el año 2011 como resultado del compromiso por la rendición de cuentas, en la gestión pública de instituciones del Estado y de la sociedad civil. Su objetivo es identificar, reconocer y difundir a nivel nacional e internacional las mejores prácticas, experiencias y/o innovaciones en la elaboración de aplicaciones o soluciones informáticas que las dependencias y entidades paraestatales de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal, las dependencias y órganos de los poderes Legislativo y Judicial de la Federación y de las Entidades Federativas, así como los organismos autónomos federales y locales, sindicatos y partidos políticos de presencia nacional o local, lleven a cabo para consolidar e incrementar la calidad y el impacto de la transparencia en el ejercicio de sus funciones y demás actividades de interés general.

Como ha sido tradición, el INAP continuó participando como parte del **Comité Técnico** en las ediciones correspondientes a 2020, 2021, 2022 y 2023 cuya convocatoria se encuentra en marcha.













Ceremonia de Premiación del Certamen a la Innovación en Tranparencia 2021 17 de noviembre de 2022 en el Auditorio Alonso Lujambio del INAI





Ceremonia de Premiación del Certamen a la Innovación en Tranparencia 2022, 16 de noviembre de 2022 en el Auditorio Alonso Lujambio del INAI





# PREMIO "DIP. FRANCISCO J. MÚGICA" SOBRE DESARROLLO RURAL SUSTENTABLE Y SOBERANÍA ALIMENTARIA

Se participó en las convocatorias correspondientes a 2020, 2021, 2022 y 2023 del Premio Francisco J. Múgica, de forma conjunta con el Centro de Estudios para el Desarrollo Rural Sustentable y la Soberanía Alimentaria de la Cámara de Diputados, las universidades Autónoma Chapingo, Autónoma Agraria Antonio Narro, Universidad Autónoma Metropolitana-Unidad Xochimilco, el Instituto de Investigaciones Sociales-UNAM, y el Programa Universitario de Estudios del Desarrollo-UNAM. El objetivo del premio es impulsar el estudio y la investigación científico-tecnológica, así como el avance de proyectos autogestivos de producción social y solidaria, que aporten elementos para el trabajo legislativo, con un enfoque integral y de desarrollo territorial.





# Premio a la Innovación Pública Municipal







El miércoles 24 de noviembre se llevó a cabo la Ceremonia de Entrega de la primera edición del **Premio a la Innovación Pública Municipal** convocado por el Gobierno del Estado de México a través del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México (COPLADEM).

El evento fue encabezado por el Mtro. Ernesto Nemer Álvarez, Secretario de Gobierno del Estado de México y contó con la presencia del Secretario de Finanzas, Lic. Rodrigo Jarque Lira, así como el Presidente del INAP, Dr. Luis Miguel Martínez Anzures.

## VI. PUBLICACIONES

Una de las tareas centrales para la difusión de la cultura administrativa es la actividad editorial. Con la finalidad de reforzar la calidad de los contenidos de nuestras publicaciones, una de las primeras decisiones fue la renovación del Comité Editorial, en el cual se invitó a 8 destacados especialistas para quedar como sigue: Dr. Víctor Alarcón Olguín (Universidad Autónoma Metropolitana - Unidad Iztapalapa), Dr. Adán Arenas Becerril (Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM), Dr. Eber Omar Betanzos Torres (Auditoría Superior de la Federación), Dra. Mariana Chudnovsky (Centro de Investigación y Docencia Económicas), Mtra. Alicia Islas Gurrola (Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM), Dra. Yanella Martínez Espinoza (Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM), Mtro. Arturo Pontifes Martínez (Instituto Ortega y Gasset México), Mtro. Arturo Sánchez Gutiérrez (Escuela de Gobierno y Transformación Pública del ITESM. Ciudad de México).

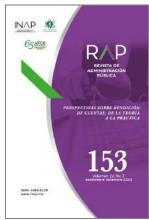
Así, se continuó con la publicación periódica de la Revista de Administración Pública. Cabe señalar que se trata de la publicación con mayor tradición en el campo profesional y académico de nuestro país al contar con 65 años de vigencia. Se editaron 8 números en este periodo.



	Revista de Administración Pública					
No.	Título	Coordinador				
151	"Covid-19 y administración pública: Una oportunidad para su transformación"	Dr. Mario Alberto Fócil Ortega				
152	"La compleja pandemia de COVID 19. Un llamado a la interdisciplinariedad para el diseño de políticas públicas en México"	<u> </u>				
153	"Perspectivas sobre rendición de cuentas, de la teoría a la práctica"	Dr. David Villanueva Lomelí				
154	"La Administración Pública en las entidades federativas y la pandemia de COVID 19"	Mtro. Arturo Huicochea Alanís				
155	"Combate a la Corrupción y la Impunidad, y Mejora de la Gestión Pública"	Mtro. Jaime Arturo Larrazábal Ezcarraga				
156	"La Agenda Legislativa para los próximos años"	Mtro. Javier López Casarín				
157	"La política eléctrica en México: alcances y desafíos"	Dr. Rubén Cuevas Plancarte				
158	"Los Organismos Constitucionales Autónomos desde la perspectiva académica"	Dr. Raúl Contreras Bustamante				

















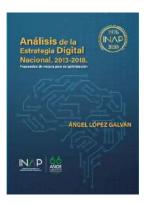


De igual manera, el programa editorial continuó con la publicación de libros sobre diversos temas de interés y relevancia dentro de la disciplina. Debe resaltarse la firma del Convenio de Colaboración con la editorial Tirant Lo Blanch para la colección de administración pública en coedición con el INAP.









- Raúl Orozco Magaña. ¿Por qué fallan las políticas públicas intergubernamentales? Una aproximación desde la implementación. PRIMER LUGAR XLIII PREMIO INAP 2019.
- 2. Roberto Castellanos Cereceda. Un gobierno basado en la felicidad. Análisis comparativo para promover el bienestar subjetivo desde la política pública
- 3. Omar Valencia Domínguez. Gobernanza, transparencia y rendición de cuentas: Un análisis de programas. SEGUNDO LUGAR XLIII PREMIO INAP 2019.
- Ángel López Galván. Análisis de la Estrategia Digital Nacional 2013-2018.
   Propuesta de mejora para su optimización. PRIMER LUGAR XLIV PREMIO INAP 2020.





- Guillermo de la Torre Sifuentes. Evaluación municipal en México. El desarrollo de capacidades gubernamentales para la obtención de resultados. SEGUNDO LUGAR XLIV PREMIO INAP 2020.
- 6. Rafael Martínez Puón. La vuelta del Estado con una administración pública de calidad institucional. México. Tirant lo Blanch, INAP, 2022. COEDICIÓN.
- Miguel Ángel Estrada García. La crisis de las universidades públicas estatales de México. Análisis del instrumento de la política de financiamiento federal 2013-2018 y tendencias a 2024-2030. PRIMER LUGAR, XLV Premio INAP 2021.
- 8. Luis Miguel Martínez Anzures. Antología sobre Teoría de la Administración Pública, 4ª. Edición.
- Xavier Barragán Martínez (Coordinador). Gobernanza y Administración pública inteligente. 1ª. Ed. Quito: Editorial IAEN, INAP. 2022. VERSIÓN DIGITAL. COEDICIÓN.

Por su lado se editaron 7 números de la serie Praxis y 143 números regulares del Boletín INAP INFORMA y 3 ediciones especiales. En el caso del boletín se procedió al rediseño de la imagen del mismo para hacerlo más amigable a su consulta.

- PRAXIS 181. 60 Aniversario de la Carrera en Administración Pública en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM.
- Praxis 182. Participación del INAP en el "XXV Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública". Lisboa, Portugal, 24-27 de noviembre de 2020.
- Praxis 183. Ceremonia de Entrega del Doctorado Honoris Causa al Ing. Cuauhtémoc Cárdenas Solórzano. 29 de julio de 2021.
- Praxis 184. Ricardo Campos A. T., Métodos alternativos de solución de controversias: Arbitraje, mediación y conciliación.
- PRAXIS 185. Primer Congreso Nacional de Integridad y Compliance en el Sector Público. 7 de diciembre de 2021.
- PRAXIS 186. Primer Congreso Internacional en Análisis de Impacto Legislativo. 11 y 12 de noviembre de 2021.
- PRAXIS 187. Ceremonia de Entrega de Medallas al Mérito Administrativo "José María Luis Mora" y al Mérito Administrativo Internacional "Gustavo Martínez Cabañas". 4 de agosto de 2022.

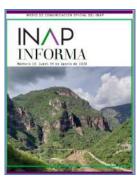


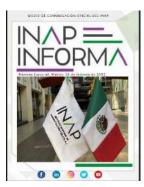


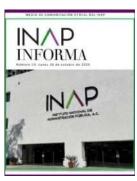


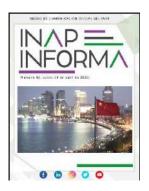












#### VII.

# **EVENTOS DE DIFUSIÓN**

El 6 de mayo de 2021 se llevó a cabo el 1er Congreso Internacional de Gobernanza y Administración Pública Inteligente que organizaron en conjunto el INAP y el Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN) de Ecuador. El Congreso contó con la participación de los titulares de ambas instituciones: el Dr. Luis Miguel Martínez Anzures, Presidente del INAP y el Dr. Fernando López Parra, Rector del IAEN, así como del Dr. David Villanueva Lomelí, consejero del INAP; el Dr. Rafael Martínez Puón, Director de la Escuela Nacional de Profesionalización Gubernamental; el Dr. Ricardo Uvalle Berrones y la Dra. María del Carmen Pardo, por el lado mexicano; así como el Dr. Xavier Barragán, el Dr. Patricio Rivas, el Dr. Romel Tintin Hidalgo y la Dra. Irma Jara Iñiguez, por parte de Ecuador. El congreso fue de acceso libre y se transmitió por las redes sociales del INAP.







El 7 de diciembre de 2021 se realizó el primer Congreso Nacional de Integridad y Compliance en el Sector Público organizado conjuntamente por el INAP y Consejeros en Integridad y Cumplimiento Normativo (CICN). El programa abarcó 5 paneles sobre temas especializados, 3 conferencias magistrales y la presentación del número 155 de la Revista de Administración Pública. El presidente del INAP, Dr. Luis Miguel Martínez Anzures junto con el Dr. Rafael Martínez Puón, Director de la Escuela Nacional de Profesionalización Gubernamental; el Dr. Manuel Ballester Fernández, Director General de CICN y la Mtra. Mónica Ortega Juárez, Presidenta de CICN realizaron la inauguración de las actividades.

En total participaron alrededor de 30 especialistas a lo largo de la jornada. Cabe señalar que el programa pudo ser seguido a distancia por medio de las redes sociales del INAP y presencialmente bajo las medidas obligatorias de sanidad.







El 23 de noviembre se realizó el 2do Congreso Nacional de Compliance e Integridad en el Sector Público en el ágora "Luis de la Rosa" de la sede del INAP. Las actividades abarcaron una conferencia magistral sobre "El compliance en clave matricial" a cargo del Dr. Salvador Cárdenas Gutiérrez; además de cinco paneles temáticos con veinte especialistas. En este marco se firmó el Convenio de colaboración entre el INAP y el Colegio Mayor de Jurisprudencia.













#### VII. BIBLIOTECA "ANTONIO CARRILLO FLORES"



La Biblioteca "Antonio Carrillo Flores" puso a disposición del alumnado y de la comunidad docente del INAP, así como del público en general, la sección Recursos Electrónicos de Información de Acceso Abierto conformada por 24 bases de datos académicas pertenecientes a instituciones universitarias de nivel mundial y grupos de investigación especializados en las áreas de las Ciencias Sociales y Humanidades. Se les invita a consultar los tutoriales creados para el adecuado uso de estos recursos electrónicos de información de acceso abierto.

Así mismo para potenciar el aprovechamiento de dichos recursos, se realizaron 24 cápsulas tutoriales, para completar la sección de "Recursos electrónicos de información de acceso abierto" con un total de veinticuatro bases de datos, que se encuentran disponibles en la sección de Biblioteca, dentro de la página web del INAP, ubicada en el siguiente link de acceso: <a href="https://inap.mx/biblioteca/">https://inap.mx/biblioteca/</a>



Los repositorios se encuentran en <a href="https://inap.mx/biblioteca/">https://inap.mx/biblioteca/</a>

#### Recursos Electrónicos de Información de Acceso Abierto

1	LIBROS UNAM	13	LATINDEX
_			
2	CORE	14	DIRECTORY OF OPEN ACCES JOURNALS
3	DIRECTORY OF OPEN ACCES BOOKS	15	REDALYC
4	SPRINGER OPEN	16	REVISTAS DE LA UNAM
5	OXFORD ACADEMIC JOURNALS	17	INTERNET ARCHIVE
6	RED IBEROAMERICANA DE INNOVACIÓN Y	18	CONSEJO LATINOAMERICANO DE CIENCIAS
	CONOCIMIENTO		SOCIALES
7	SOCIAL SCIENCE RESEARCH NETWORK	19	NACIONES UNIDAS BIBLIOTECA DIGITAL
8	BIBLIOGRAFÍA LATINOAMERICANA	20	CITAS LATINOAMERICANAS EN CIENCIAS
			SOCIALES Y
9	BIBLIOTECAS	21	EUMED NET ENCICLOPEDIA VIRTUAL
10	ELSEVIER	22	DIALNET
11	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES SOBRE LA	23	PQDT OPEN
	UNIVERSI-		
12	LA REFERENCIA	24	BASE BIELEFELD ACADEMIC SEARCH ENGINE

El sábado 23 de abril se celebró la primera Feria del Libro del INAP en el marco del Día Internacional del Libro. El presidente del INAP, Dr. Luis Miguel Martínez Anzures, dio la bienvenida a los representantes de las 10 editoriales presentes a lo largo de la galería de la planta baja del edificio de la sede principal del Instituto en Cuajimalpa.

Las editoriales asistentes fueron: la Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México, la Editorial Reymo, El Colegio de México, la Flacso México, el Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM), el Instituto Nacional de Estudios Históricos sobre las Revoluciones de México (INEHRM), Miguel Ángel Porrúa, Siglo XXI Editores, Tirant Lo Blanch, así como la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM que envío ejemplares de cortesía para los asistentes.







Por su parte, el sábado 12 de noviembre se llevó a cabo la segunda feria del libro INAP con motivo del Día Nacional del libro. Participaron 13 editoriales en total: Instituto Mexicano de Contadores Públicos, Universidad Iberoamericana, Miguel Ángel Porrúa, Fondo de Cultura Económica, El Colegio de México, el Centro de Investigaciones sobre Estudios de Género, Tirant lo Blanch, el Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM), la Escuela de Administración Pública de la CDMX, Editorial Siglo XXI y Centro de Análisis e Investigación sobre Paz, Seguridad y Desarrollo OLOF PALME y el stand de libros de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, además del INAP.





#### **Donaciones**

Donaciones realizadas			
Institución	número		
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana Federal	230 volúmenes		
Instituto de Administración Pública de Tabasco	30 volúmenes		
Bibliotecas Cuajimalpa	851 volúmenes		
Auditoría Superior de la Federación	113 volúmenes		
Instituto de Administración Pública de San Luis Potosí	79 volúmenes		
Universidad Intercultural Indígena de Michoacán	79 volúmenes		
Donaciones recibidas			
Institución	recibidos		
Escuela de Administración Pública del Gobierno de la Ciudad de México (EAP)	15 volúmenes		
Siglo Veintiuno Editores	6 volúmenes		
Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM)	30 volúmenes		
Familia de José Chanes Nieto	5 volúmenes		
Dr. Luis Miguel Martínez Anzures	257 volúmenes		
Sra. Esther Cimet	2,300 volúmenes		

Se fortaleció la biblioteca a nivel interinstitucional mediante el establecimiento de un total acumulado de 36 convenios de préstamo interbibliotecario vigentes. Con la finalidad de ampliar las opciones para la búsqueda y obtención de materiales bibliográficos que apoyen a la comunidad usuaria de la biblioteca en sus proyectos de investigación.

De forma destacada debe mencionarse la adquisición desde noviembre de 202 de los servicios de la plataforma de Biblioteca Virtual de Tirant lo Blanch con el mayor fondo bibliográfico especializado en ciencias sociales económico-administrativas y jurídicas que asciende a más de 10,000 títulos. Este recurso es una herramienta de consulta efectiva que ayuda a la comunidad del INAP (alumnos, docentes y asociados) para que, de manera remota, realicen trabajos de investigación para sus proyectos académicos mediante una amplia selección de títulos (libros, revistas, material legislativo, etc.) provenientes de diversas instituciones de nivel mundial.



No.	Institución	Biblioteca
1	El Colegio de México	Biblioteca "Daniel Cosío Villegas"
2	UNAM. Facultad de Filosofía y Letras	Biblioteca "Samuel Ramos"
3	Universidad Pedagógica Nacional	Biblioteca "Gregorio Torres Quintero"
4	Centro de Investigación y Docencia Económicas. A.C	Biblioteca CIDE
5	Instituto Nacional del Fondo de la Vivienda para los Trabajadores	Centro de Información Documental
6	Instituto Tecnológico Autónomo de México	Biblioteca "Raúl Bailleres Jr."
7	IPN. Escuela Superior de Comercio y Administración. Unidad Tepepan	Biblioteca
8	Secretaría de Economía	Centro de Contacto Ciudadano
9	Secretaria de la Función Pública	Centro de Información y Documentación
10	UNAM. Dirección General de Bibliotecas "Biblioteca Central"	Dirección General de Bibliotecas
11	UNAM. Facultad de Contaduría y Administración	Biblioteca de Posgrado e Investigación "C.P. Wilfrido Castillo Miranda "
12	UNAM. Instituto de Investigaciones Económicas	Centro de Documentación e Investigación "Mtro. Jesús Silva Herzog"
13	UNAM. Dirección General de la Divulgación de la Ciencia	Biblioteca "Manuel Sandoval Vallarta"
14	Universidad Anáhuac Sur. S.C.	Biblioteca
15	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales	Biblioteca "Iberoamericana"
16	UNAM. Instituto de Investigaciones Antropológicas	Mapoteca "Jorge A. Vivó"
17	Universidad Iberoamericana	Biblioteca "Francisco Javier Clavijero"
18	IPN. Cecyt 13 "Ricardo Flores Magón"	Biblioteca "Ricardo Flores Magón"
19	Banco de México	Biblioteca
20	Comisión Económica para América Latina y el Caribe	Biblioteca CEPAL.ONU
21	Universidad del Ejército y Fuerza Aérea	Biblioteca "San Jacinto"
22	Instituto Mexicano de la Juventud	Centro de Documentación Jóvenes
23	IPN. Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás	Biblioteca "C. P. Armando Ortega Pérez de León"
24	SEGOB. Archivo General de la Nación	Biblioteca "Ignacio García Cubas"
25	SHCP. Dirección General de Promoción Cultural. Obra Pública y Acervo Patrimonial	Biblioteca "Miguel Lerdo de Tejada"
26	SEGOB. Dirección General de Desarrollo Político	Centro de Documentación
27	Escuela Bancaria y Comercial S.C. Campus Reforma	Centro Documental "Manuel Gómez Morín"
28	IPN. Centro de Investigaciones Económicas. Administrativas y Sociales	Biblioteca de la Mujer de la Ciencia
29	Suprema Corte de Justicia de la Nación	Biblioteca Central









En el Centro de Consultoría en Administración Pública (CECAP) trabajamos para consolidarnos como un espacio especializado en el desarrollo de proyectos y soluciones de valor agregado que, a través de la concertación y provisión de servicios de consultoría, asesoría y asistencia técnica, nos permita como Instituto contribuir a la innovación, modernización y mejora de la Administración Pública, de sus capacidades, de sus resultados y de su impacto en beneficio de la sociedad mexicana.

Durante la Administración 2020-2023, el CECAP tomó el desafío de reinventarse para retomar su lugar como centro competitivo y de vanguardia así como reposicionarse como un referente de la ciencia administrativa y su práctica tanto en México como internacionalmente.

Nuestros esfuerzos se orientaron a capitalizar los atributos que hacen del CECAP un Centro único en su tipo. Nuestros servicios cuentan, con la fortaleza técnica de una institución académica especializada en la Administración Pública, y el conocimiento práctico de especialistas con experiencia comprobable dentro del gobierno adquirida en años de servicio público en todos los órdenes de gobierno.

Así, las acciones en el CECAP durante la presente administración se enfocaron hacia objetivos de corto y mediano plazo. Las primeras destinadas a dar continuidad a la operación de los servicios que ofrece el Centro, buscando mejorar su calidad. Las segundas destinadas al fortalecimiento del capital humano con que presta sus servicios y la actualización de la oferta para atender nuevas necesidades en el mercado.

Dichas acciones se articularon en tres ejes fundamentales:

a) Ampliar y mejorar la oferta de servicios, incorporando a los servicios tradicionales, servicios integrados en las llamadas Soluciones INAP, así como propuestas de nuestros asociados para el fortalecimiento de temas como blindaje administrativo para el control de riesgos y responsabilidades, soluciones de mejora regulatoria, simplificación de trámites y servicios,



soluciones de gobierno digital, cumplimiento de la Ley General de Archivos; y ofreciendo nuevos estándares de competencia que nos permitan atender las necesidades actuales de certificación de los servidores públicos.

- b) Promover una mayor diversificación buscando otros mercados, a través de campañas de promoción y presentación de propuestas de nuestros servicios en los distintos órdenes de gobierno, con los Poderes de la Unión, organismos constitucionales autónomos e incluso organizaciones internacionales y del sector privado y social.
- c) Fortalecer nuestras capacidades institucionales buscando fortalecer el capital humano del CECAP, a través de la invitación a todos los asociados del Instituto, por medio de la iniciativa "Súmate".

Es importante destacar que el CECAP logró durante el periodo de referencia aportar más del cincuenta por ciento de los ingresos del Instituto. Se logró lo anterior, realizando un esfuerzo extraordinario que nos permitió continuar con la operación y gestión del Centro sobreponiéndonos a la reducción de su tamaño, alcanzando en esta administración la mínima carga administrativa en su historia, lo cual obedeció principalmente a las restricciones presupuestales impuestas por un entorno adverso producido por la crisis pandémica y los recortes y nuevas prioridades de gasto gubernamental. De esta manera, tanto por su importancia en la generación de ingresos como por su eficiencia en la minimización del gasto operativo, el CECAP contribuyó al financiamiento y sustentabilidad del Instituto.

## I. Proyectos y propuestas

En esta primera sección se destacan las acciones correspondientes a la gestión de los convenios y contratos suscritos con motivo de la prestación de proyectos de consultoría y asistencia técnica.

Parte importante de las tareas de administración de proyectos consiste en el monitoreo de oportunidades de servicio, la revisión de solicitudes, así como la





presentación de propuestas de proyectos y servicios elaborados en colaboración con asociados consultores del INAP, mismas que se presentan más adelante.

### 1 Proyectos

En adición a los proyectos que ya estaban en curso, entre mayo de 2020 y abril de 2023, como producto de la búsqueda de mercado para nuestros servicios, se firmaron 37 nuevos convenios específicos de colaboración con diversos usuarios en los tres órdenes de gobierno, Poderes de la Unión, Órganos Constitucionales Autónomos y el sector privado. Destaca la importante disminución de convenios con el Gobierno Federal, que tradicionalmente representara alrededor del 80% de los convenios y que en estos últimos años aportara menos del 10% únicamente.

## Nuevos proyectos, mayo 2020 - abril 2023

	2020	2021	2022	2023(*)	Plurianuales	Total
Gobiernos Estatales,	7	6	9	3	3	28
Municipales y Alcaldías						
Gobierno Federal	-	-	2	1	-	3
Organismos	-	1	-	-	-	1
constitucionales						
autónomos						
Poder Legislativo	-	2	-	-	-	2
Sector Privado	1	2	-	-	-	3
Total	8	11	11	4	3	37

<sup>(\*)</sup> Corresponde al periodo enero-abril del año 2023, en curso.

Es importante mencionar que la gestión de proyectos nuevos y preexistentes se dio en el contexto de la contracción del mercado de servicios profesionales y de consultoría que se ha dado en los tres órdenes de gobierno.

Por su parte, la administración de los proyectos a lo largo de todo su proceso es clave, pues supone el cumplimiento de los términos, plazos, requisitos y niveles de calidad comprometidos como Instituto para la satisfacción de nuestros usuarios.

En ese sentido, se informa que el CECAP dio cumplimiento en tiempo y forma a la totalidad de los proyectos nuevos y preexistentes, coordinando y administrando las acciones propias de la gestión de proyectos desde la formulación de propuestas, la inscripción en registros de proveedores, la suscripción de Convenios, la



coordinación de asociados responsables y equipos de trabajo, la elaboración y entrega de productos, la satisfacción de plazos y requisitos diversos, la revisión y aseguramiento de la calidad, el cobro y gestión de pagos, la generación de los expedientes de cada proyecto, la firma de Acuerdos con Asociados Expertos, así como la procura de los finiquitos de plena satisfacción correspondientes.

Desde el mes de mayo de 2020 hasta abril de 2023, se concretaron y realizaron los siguientes proyectos:

## Proyectos del CECAP mayo 2020 – abril 2023

DD 01/50T0	HOLLABIO
PROYECTO	USUARIO
Servicio de Elaboración e Integración de la Cuenta Pública 2019	Instituto Local de la Infraestructura Física Educativa de la Ciudad de México
Consultoría para la mejora y eficiencia de los procesos administrativos transversales de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León a partir del rediseño	Gobierno del Estado de Nuevo León
Levantamiento y análisis de la situación actual de la plataforma del Sistema de Administración Tipo GRP (government resource planning) de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León y sus Oportunidades de Mejora	Gobierno del Estado de Nuevo León
Manual de Procedimientos de las Áreas y Actividades relacionadas con el Tema de Demandas y Laudos Laborales en Contra de los Municipios del Estado de Nuevo León	Gobierno del Estado de Nuevo León
Evaluación de los fondos y programas públicos del Gobierno del Estado de Nuevo León 2020 (PAE 2020)	Gobierno del Estado de Nuevo León
Valuación Actuarial de los pasivos laborales de 32 de los municipios del Estado de Nuevo León para el ejercicio 2020, Atendiendo a la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Gubernamentales y a la Normatividad emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable	Gobierno del Estado de Nuevo León
Servicio de Asesoría y Consultoría mediante Talleres para la Estructuración e Integración de Libros Blancos (LB) y/o Memorias Documentales	Gobierno del Estado de Baja California Sur
Dictaminación Especializada en Administración Pública	Abraham Carrillo Beltrán
Profesionalización de Servidores Públicos de la Alcaldía Álvaro Obregón	Alcaldía Álvaro Obregón



CI	ON PUBLICA, A.C.	
	Profesionalización de Servidores Públicos de la Alcaldía Milpa Alta	Alcaldía Milpa Alta
	Evaluación de los Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas, Respecto de las Metas y Recursos Convenidos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Publica, FASP 2020	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Quintana Roo
	Revisión y Evaluación del Programa de Gobierno 2018-2021, Diseño e Implementación de una Herramienta de Evaluación del Desempeño (SED) Y Diseño e Implementación de un Sistema de Consulta de Acciones de Gobierno	Alcaldía Coyoacán
	Evaluación de los fondos y programas públicos del gobierno del Estado de Nuevo León (PAE 2021)	Gobierno del Estado de Nuevo León
	Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México.
	Seguimiento en la Mejora Continua de los Procesos Automatizados de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León	Gobierno del Estado de Nuevo León
	Diagnóstico y Plan de Gobierno para el municipio de Cuernavaca, Morelos.	Candidatura para la Presidencia Municipal de Cuernavaca, Morelos
	Asistencia técnica en los trabajos a realizar con motivo de la planeación del Proyecto "Plataforma digital de contenido sobre el patrimonio histórico y cultural de México".	María Ivonne Charles Hinojosa
	Servicio de Rediseño de Procesos del Órgano Interno de Control (OIC)	Instituto Federal de Telecomunicaciones
	Opinión, conforme a lo dispuesto en el artículo 22 de la LFRSP, referente a los montos mínimos y máximos de las remuneraciones que deberán recibir, y sobre los trabajos técnicos calificados o por especialización en su función a que hace referencia el artículo 127 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	H. Cámara de Diputados
	La contribución técnica para el acompañamiento y asesoría en el desarrollo del proyecto técnico "Hacia un nuevo modelo de planeación del desarrollo sostenible en el Estado de México"	Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México (COPLADEM)
	Elaboración del reporte del servicio prestado que contienen la estructura técnica, contenido del programa de Inducción al trabajo legislativo en congresos abiertos, en apoyo al trabajo legislativo	Instituto Belisario Domínguez del Senado de la República (IBD)
	Evaluación Integral (Informe Estatal de Evaluación) y Evaluación Institucional (Encuesta Institucional)	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Tamaulipas (FASP 2021)



Servicio para la Actualización del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024 del Municipio de Zapopán (PMDG 21-24)	Municipio de Zapopan Jalisco
Servicio de Cinco Talleres para realizar el Diagnóstico Estratégico del Desarrollo de Capital Humano	Ejecutivo Federal por Conducto del Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB)
Hacia un nuevo modelo de planeación del desarrollo sostenible en el Estado de México; proceso de implementación	Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México (COPLADEM)
Evaluación de los Fondos y Programas Públicos del Gobierno del Estado de Nuevo León 2022 (PAE 2022)	Gobierno del Estado de Nuevo León por Conducto de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado
Consultoría para el Manejo y Gestión de las Plataformas Tecnológicas de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León.	Gobierno del Estado de Nuevo León, por Conducto de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado.
Valuación Actuarial de los Pasivos Laborales de 32 de los Municipios del Estado de Nuevo León, Atendiendo a la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y Los Municipios, La Ley General de Contabilidad de Armonización Contable.	Gobierno del Estado de Nuevo León, por Conducto de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado.
Proporcionar Acciones de Capacitación a través de Cursos de Capacitación, así como la Aplicación de Evaluaciones de Certificación con Fines de Permanencia en el Presente Ejercicio para Personas Servidoras Públicas de Carrera Titulares de la Secretaría de Cultura.	Secretaría de Cultura.
Desarrollo de Programa Modular de Formación para Servidores Públicos en Funciones Directivas en Gobiernos Municipales.	Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México.
Servicio de Consultoría Especializada para Desarrollar el Programa Anual de Evaluación de los Fondos de Aportaciones Federales contempladas en la Ley de Coordinación Fiscal y Programas Municipales del Gobierno de Zapopan, Jalisco (PAE 2022), con el fin de realizar las Evaluaciones de los Fondos de Aportaciones Federales y de los Programas Municipales del Ejercicio 2021.	Municipio de Zapopan, Jalisco.
Evaluación de los Activos Tecnológicos del Centro de Datos de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León.	Gobierno del Estado de Nuevo León, por Conducto de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado.
Consultoría Especializada para Mejorar los Determinantes de la Calidad del Gasto Público en el Gobierno del Estado de Nuevo León mediante una Actualización al Modelo del Presupuesto Basado en Resultados y el Sistema de	Gobierno del Estado de Nuevo León, por Conducto de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado.





Evaluación del Desempeño.	
Consultoría para el Manejo y Gestión de las Plataformas Tecnológicas de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León.	Gobierno del Estado de Nuevo León, por Conducto de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado.
Informe Final de Ejecución del Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023 y Metodología para la Elaboración del Plan de Desarrollo del Estado de México 2023-2029.	Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de México.
Certificación Orientación a Resultados y Trabajo en Equipo para Tres Servidores Públicos de Carrera.	Radio Educación
Valuación actuarial de los Pasivos Laborales de 32 de los Municipios del Estado de Nuevo León, atendiendo a la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios, la Ley General de Contabilidad Gubernamental y a la Normatividad Emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable.	Gobierno del Estado de Nuevo León, por Conducto de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado.

### 2 Propuestas

Derivado del permanente monitoreo de necesidades de servicios de apoyo a las instituciones públicas fue posible captar solicitudes de cotización, invitaciones a participar en procesos de adquisición o bien, participar en convocatorias públicas.

Durante el periodo que se informa, el CECAP atendió la totalidad de las solicitudes de servicios recibidas y cuya valoración de términos y tiempos resultaba factible y rentable. Se presentaron más de 120 propuestas de proyectos y servicios de consultoría y asistencia técnica, mismas que se presentan a continuación:

# Propuestas realizadas por el CECAP mayo 2020 – abril 2023

PROPUESTA	INSTITUCIÓN
Valuación Actuarial de los Pasivos Laborales de 32 de	
los Municipios del Estado de Nuevo León para el	
Ejercicio 2020, atendiendo a la Ley de Disciplina	
Financiera de las Entidades Federativas y los	
Municipios, la Ley General de Contabilidad	
Gubernamental y a la Normatividad emitida por el	
Consejo Nacional de Armonización Contable.	
Manual de Procedimientos de las Áreas y Actividades	
relacionadas con el tema de Demandas y Laudos	León





Laborales en Contra de los Municipios del Estado de Nuevo León.	
Evaluación de los Fondos y Programas Públicos del Gobierno del Estado de Nuevo León.	Gobierno del Estado de Nuevo León
Estudio de mercado para la contratación de los servicios de desarrollo y mantenimientos de sistemas informáticos propiedad de NAFIN.	Nacional Financiera
Servicio integral especializado en régimen de subcontratación de terceros para el Centro Nacional de Control de Gas Natural, por el periodo comprendido del 16 de agosto de 2020 al 31 de diciembre de 2021. Secretaría de Energía.	Centro Nacional de Control de Gas Natural
Servicio para el desarrollo de la metodología y realización de la base nacional de violencia política contra las mujeres en razón de género. Fiscalía General de la República.	Fiscalía General de la República
Contratación de 17 evaluaciones externas a los programas presupuestarios y programas del gasto federalizado del ejercicio 2019 y 2020, contemplados en el numeral 20 del programa anual de evaluaciones 2020. Secretaría de Administración de Puebla.	Secretaría de Administración de Puebla
Servicios de generación de evaluaciones técnicas a partir de reactivos existentes, así como la aplicación de baterías psicométricas, evaluaciones técnicas y en su caso, evaluación del idioma inglés, durante el proceso de ingreso del Instituto Federal de Telecomunicaciones.	Instituto Federal de Telecomunicaciones
Supervisión de los Programas a cargo de SEGALMEX, DICONSA Y LICONSA.	Seguridad Alimentaria Mexicana
Servicios de asistencia técnica relacionados con el Programa Anual de Capacitación para servidoras y servidores públicos adscritos a la Secretaria de Gobierno de la Ciudad de México.	Secretaria de Gobierno de la Ciudad de México
Servicios de asesoría y consultoría mediante talleres para la estructuración e integración de libros blancos (LB) y/o memorias documentales (MD) que debe realizar el Gobierno de Baja California Sur 2015-2021.	Gobierno de Baja California Sur
Dictaminación Especializada en Administración Pública. Abraham Carrillo Beltrán.	Abraham Carrillo Beltrán
Estudio especializado sobre parámetros de precisión para la Localización geográfica en tiempo real de las llamadas de emergencia al número 911. Instituto Federal de Telecomunicaciones.	Instituto Federal de Telecomunicaciones
Talleres de formación especializada para la Alcaldía Álvaro Obregón.	Alcaldía Álvaro Obregón
Servicios Relacionados con el Programa Anual de Capacitación para servidoras y servidores públicos adscritos a la Alcaldía Milpa Alta.	Alcaldía Milpa Alta
Evaluación de los Programas con Prioridad Nacional y Subprogramas, Respecto de las Metas y Recursos Convenidos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública, FASP 2020. Coordinación de Fondos Federales y Estatales del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Quintana Roo.	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Quintana Roo.





Revisión y Evaluación del Programa de Gobierno 2018- 2021, Diseño e Implementación de una Herramienta de Evaluación del Desempeño (SED) Y Diseño e Implementación de un Sistema de Consulta de Acciones de Gobierno.	Alcaldía Coyoacán
Capacitación, alineación y certificación en el Estándar de Competencia EC0217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal" para Policía Bancaria e Industrial de la Ciudad de México.	Policía Bancaria e Industrial de la Ciudad de México
Servicio especializado en diseño instruccional para la revisión, actualización y ampliación de la plataforma de formación en línea para la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Institucional.	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Institucional
Evaluación de los fondos y programas públicos del Gobierno del Estado de Nuevo León (PAE 2021).	Gobierno del Estado de Nuevo León
Seguimiento en la Mejora Continua de los Procesos Automatizados de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León.	Gobierno del Estado de Nuevo León
Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Caja de Previsiones de la Policía Preventiva de la Ciudad de México.	Caja de Previsiones de la Policía Preventiva de la Ciudad de México
Planeación Estratégica en la Auditoría Superior del Estado de Guanajuato.	Auditoría Superior del Estado de Guanajuato
Apoyo psicológico a elementos de la corporación y Personas Privadas de la Libertad para Secretaría de Seguridad Ciudadana de Tlaxcala.	Secretaría de Seguridad Ciudadana de Tlaxcala
Elaboración de un diagnóstico y propuestas de rediseño de la estructura organizacional del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
Elaboración del Libro Blanco del Programa Sectorial de Seguridad Pública del Estado de Sonora.	Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Sonora
Libro Blanco Covid-19 para el Gobierno del Estado de Tabasco.	Gobierno del Estado de Tabasco
Servicio de organización del Sistema de Archivos del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.  Blindaje administrativo para tres áreas de la Secretaría de Administración de Morelos.	Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México Secretaría de Administración de Morelos
Programa de Precios de Garantía a productos alimentarios, programa de abasto rural a cargo de Diconsa, S.A. de C.V., Programa de abasto social de Leche a cargo de Liconsa, S.A. de C.V.	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Servicio de diseño e implementación del Taller de Especialización para el Fortalecimiento de Capacidades en Análisis de Impacto Regulatorio.	Presidencia del Consejo de Ministros de Perú
Asesoría especializada para el diseño del esquema remedial con el que, a partir de los resultados de la evaluación del desempeño, se determinarán actividades de capacitación remediales y acciones de mejora a realizar por las y los miembros del Servicio Profesional	Instituto Nacional Electoral, INE



CION POBLICA, A.C.	
Electoral Nacional	
Licitación Pública Nacional Y Electrónica Num. LA- 043240999-E44-2021 Servicio Rediseño de Procesos del Órgano Interno de Control del Instituto Federal de Telecomunicaciones	Instituto Federal de Telecomunicaciones
Asistencia básica para la Planeación de Proyecto de Plataforma Digital de contenido sobre el patrimonio histórico y cultural de México	María Ivonne Charles Hinojosa
Opinión Anual que el Centro de Estudios de las Finanzas Públicas de la Cámara de Diputados deberá emitir en cumplimiento del Artículo 22 de la Ley Federal de Remuneraciones de los Servidores Públicos, sobre los montos mínimos y máximos de las remuneraciones de los servidores públicos, así como sobre los trabajos técnicos calificados o por especialización a que hace referencia el artículo 127 Constitucional	H. Cámara de Diputados
Diagnóstico para el fortalecimiento de las capacidades de operación de los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia	Empresarial
Evaluación de la Caravana Fintech II	Embajada Británica en México
Prueba piloto del Índice de Sistema de Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas 2021	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social CONEVAL
Evaluación de consistencia y resultados del programa presupuestario E568: "Dirección, coordinación y control de la operación del sistema eléctrico nacional"	Centro Nacional de Control de Energía CENACE
Investigación de mercado número 123-21 Evaluación de consistencia y resultados al programa presupuestario (Pp) E003 "Atención a la salud en el trabajo"	Instituto Mexicano del Seguro Social IMSS
Investigación de mercado número 126-21 Evaluación de consistencia y resultados al programa presupuestario (Pp) E012 "Prestaciones sociales"	Instituto Mexicano del Seguro Social IMSS
Licitación Pública Electrónica de Carácter Nacional No. LA-923045999-E1-2021 con el objeto de contratar Servicios Profesionales en temas de fortalecimiento a la transversalidad de la perspectiva de género	INMUJERES Quintana Roo Instituto Quintanarroense de la Mujer
Desarrollo e impartición de servicios de enseñanza al personal de la Secretaría de Cultura y de sus Órganos Administrativos desconcentrados, Instituto Nacional del Derecho de Autor y Radio Educación, consistentes en cursos de capacitación del Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera para el Personal Operativo de Base	Secretaría de Cultura
Servicio de gestión, formación y certificación del talento humano basado en Competencias Laborales	Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial IMPI
Servicios de apoyo a la profesionalización del Trabajo Legislativo consistentes en el apoyo al registro, administración y al uso de las funcionalidades de la plataforma educativa del INAP para la realización del curso "Inducción al Trabajo Legislativo en Congresos Abiertos"	Instituto Belisario Domínguez del Senado de la República (IBD)



Estrategia para el reposicionamiento del Partido y mejoras en su organización, operación y desempeño	Partido Político			
Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) del Estado de Guanajuato para el ejercicio fiscal 2021	Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Guanajuato			
Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) del Estado de Tamaulipas para el ejercicio fiscal 2021	Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Tamaulipas			
Acompañamiento y asesoría en el desarrollo del proyecto técnico "Hacia un nuevo modelo de Planeación del Desarrollo sostenible en el Estado de México"	Comité de Planeación para el desarrollo del Estado de México COPLADEM			
Alineación y evaluación con fines de certificación de personal en dos estándares de Competencia Laboral: EC0217.01 y EC301	Gas Metropolitano, S.A de C.V			
Desarrollo de los términos de referencia para la Evaluación Estratégica a los Fondos de Aportaciones Federales del Ramo General 33 en el ámbito federal	Secretaría de Hacienda y Crédito Público SHCP			
Evaluación Específica del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP), ejercicio fiscal 2021	Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal de Seguridad Pública del Gobierno del Estado de Campeche			
Evaluación estratégica de la Política de Seguridad Pública y Protección Ciudadana del Ejercicio Fiscal 2021; con énfasis a los recursos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Tabasco (Informe Institucional e Informe Estatal de Evaluación)	Coordinación de Evaluación del Desempeño del Estado de Tabasco			
Evaluación del Programa Operativo Diagnóstico 2021	Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) - Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA)			
Servicios de formación mediante el programa "Inducción al Quehacer Parlamentario en Congresos Abiertos" en coordinación con el IBD	Congreso Estado de México			
Licitación Pública Electrónica Nacional No: LA-020000999-E179-2021 para la contratación del Servicio De Evaluación Estratégica De Coordinación Del Fondo De Aportaciones Para La Infraestructura Social 2019-2021	Secretaría de Bienestar			
Seguimiento en la mejora continua de procesos automatizados de gestión de asuntos de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León por medio de una plataforma de información	Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León			
Rediseño y documentación de procesos	Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos, CROC			
Servicios Profesionales para la actualización del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2021-2024	Municipio de Zapopan, Jalisco			
Levantamiento y análisis de la información del proceso entrega-recepción de la Administración del ISSSTELEON 2021	Instituto de Seguridad Social y Servicios para los Trabajadores del Estado de Nuevo León, ISSSTELEON			



Automatización del proceso de gestión de asuntos institucionales del ISSSTELEON	Instituto de Seguridad Social y Servicios para los Trabajadores de Estado de Nuevo León ISSSTELEON			
Cinco talleres para realizar el diagnóstico estratégico del desarrollo de capital humano en el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario	Instituto para la Protección al Ahorro Bancario, IPAB			
Desarrollo de programas de contenidos para las asignaturas de la Maestría en Justicia Administrativa y Responsabilidad Patrimonial del Estado	Tribunal Federal de Justicia Administrativa, TFJA			
Cursos de capacitación y aplicación de Evaluaciones del Servicio Profesional de Carrera para personas servidoras públicas de carrera titulares - SPC de la Secretaría de Cultura	Secretaría de Cultura			
Fortalecimiento de las capacidades gerenciales y del personal directivo de la Alcaldía	Alcaldía de Coyoacán			
Hacia un nuevo modelo de planeación del desarrollo sostenible en el Estado de México; proceso de implementación	Comité de Planeación para el desarrollo del Estado de México COPLADEM			
Alineación, evaluación y certificación del estándar EC0076 "Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia"	INNOVAMEX			
Realineación y documentación de los procesos de la Secretaría de Finanzas y tesorería General del Estado de Nuevo León	Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León			
Evaluación de los fondos y programas públicos del gobierno del Estado de Nuevo León 2022 (PAE 2022)	Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León			
Gestión integral de Servicios de Plataformas de Información de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León	Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León			
Evaluación de las capacidades psicológicas y psicométricas del personal	Instituto Matías Romero			
Evaluación en materia de diseño del programa presupuestario E006 Operación de la Guardia Nacional para la prevención, investigación y persecución de delitos	Órgano Administrativo Desconcentrado Guardia Nacional GN			
Curso de Gestión Escolar. Servicios integrales	Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México			
Curso "Inducción al Trabajo Legislativo en Congresos Locales" para la ANADIL, en colaboración con el Instituto Belisario Domínguez	Asociación Nacional de Diputados Locales (ANADIL)			
Desarrollo del Programa Modular de Formación para el Desempeño Directivo en Gobiernos Locales	Gobierno de la Ciudad de México			
Alineación, evaluación y certificación de los estándares de competencias laborales EC0105 "Atención al ciudadano en el servicio público" y EC0428 "Gestión de la Productividad en el servicio público"	Municipio de Zapopan, Jalisco			
Fortalecimiento al proceso de escalafón en el Sistema Nacional DIF relativo a las evaluaciones técnico psicométricas (150 personas evaluadas)	Sistema Nacional DIF			
Valuación actuarial de los pasivos laborales de 32 de los municipios del Estado de Nuevo León, atendiendo a la Ley de Disciplina Financiera de las entidades federativas	Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León			





o o o o o o o o o o o o o o o o o o o	
y los municipios, la Ley General de Contabilidad Gubernamental y a la normatividad emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable	
Ejercicio piloto de la Evaluación del Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples, componente Asistencia Social (Costo por dos entidades federativas)	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL)
Impartición de taller "Elaboración de políticas y procedimientos internos"	Megaempeños
Impartición del curso taller denominado "Planeación Estratégica para el Fondo de Capitalización e Inversión del Sector Rural" Modalidad presencial o en línea	Fondo de capitalización e inversión del Sector Rural (FOCIR)
Servicio para proporcionar elementos habilitadores que coadyuven en la actualización práctica y normativa en materia de Contrataciones y Gasto Público para el personal involucrado en los procesos de contratación y gasto de la Secretaría de Relaciones Exteriores"	Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)
Programa Anual de Evaluación (PAE)	Municipio de Zapopan, Jalisco
Evaluación de consistencia y resultados del Programa Presupuestario (Pp) J001 "Pensiones en curso de Pago Ley 1973"	Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
Ejercicio piloto de la Evaluación del Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples, componente Asistencia Social	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL)
Programa Estatal de Turismo del Estado de Zacatecas 2022- 2027	Secretaría de Turismo del Estado de Zacatecas
Evaluación específica del Desempeño del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social, componente Fondo de Infraestructura Social para las Entidades en el Estado de Guanajuato 2021	Secretaría de Bienestar
Consultoría especializada para mejorar los determinantes de la calidad del gasto público en el Gobierno del Estado de Nuevo León mediante una actualización al Modelo del Presupuesto Basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño	Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León
Evaluación de los activos tecnológicos del Centro de Datos de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León	Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León
Desarrollo de contenido, elaboración e impartición de 36 conferencias (Inv. De mercado)	Secretaría de Marina (SEMAR)
Impartición de 10 cursos de capacitación en modalidad en línea	Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México
Servicio de integración del proyecto editorial para la elaboración del libro a denominarse "El proyecto de desarrollo del Tren Maya y los núcleos agrarios en su recorrido" en el marco del proyecto de desarrollo del Tren Maya (Inv. De mercado)	Procuraduría Agraria
Ejecución de nueve cursos en los módulos administrativos y desarrollo humano	Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura (INBAL)
	Guardia Nacional





CION PUBLICA, A.C.	
persecución de delitos"	
Servicios de consultoría para la realización de los esquemas de contratación, planes de negocios y elaboración de los análisis costo beneficio necesarios para la instrumentación de los polos de desarrollo para el bienestar (Inv. De mercado)	Corredor Interoceánico del Istmo de Tehuantepec
Servicio Integral para el Desarrollo Instruccional de la Maestría en Derecho Administrativo	Tribunal Federal de Justicia Administrativa (TFJA)
Servicio de Capacitación para el Personal del Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (INIFED), Programa Anual de Capacitación (PAC) 2022 (Inv. De mercado)	Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (INIFED)
Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública del Estado de Tamaulipas 2022	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Tamaulipas
Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) del Estado de Guanajuato para el ejercicio fiscal 2022	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Guanajuato
Servicio de capacitación para el personal de la Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México (CAPREPOL)
Toolkit de buenas prácticas para la conciliación prejudicial en el Nuevo Sistema de Justicia Laboral	Konrad Adenauer Stiftung (KAS)
Formación y certificación en Competencias Laborales para la conciliación pre-judicial en el Nuevo Sistema de Justicia Laboral en las entidades federativas	Konrad Adenauer Stiftung (KAS)
Cambiando el rostro de San Luis Potosí. Estudio sobre el impacto de la Planta de BMW en el municipio de San Luis Potosí	Konrad Adenauer Stiftung (KAS)
Taller de protección de Derechos Humanos en la presentación de presuntos responsables	Konrad Adenauer Stiftung (KAS)
Estudio empírico de capacidades de desarrollo y operación policial municipal	Konrad Adenauer Stiftung (KAS)
"Servicios integrales" Concurso en CompraNet	Secretaría de Marina (SEMAR)
Servicio de elaboración de un acervo documental y gráfico de las acciones realizadas por la Procuraduría Agraria en la liberación de derecho de vía y obras complementarias, en el marco del proyecto de desarrollo del Tren Maya (Concurso por CompraNet)	Procuraduría Agraria
Servicio de capacitación para servidores públicos del INIFED 2022 (Programa anual) (Concurso por CompraNet)	Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa (INIFED)
Desarrollo del Estudio de Mercado de la vivienda y conformación de precios en la Alcaldía Miguel Hidalgo	Alcaldía Miguel Hidalgo
Consultoría para el manejo y gestión de las plataformas tecnológicas de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León 2023	Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León
Construcción y difusión de conocimiento sobre temas relevantes de la agenda legislativa del Estado de Guanajuato	Centro de Estudios Parlamentarios del Congreso del Estado de Guanajuato



Diseño curricular, impartición y certificación de participantes a través de Diploma con valor curricular	de Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México SEMUJERES				
Validación en campo de los registros de dinámica demográfica a través de censos INEGI	Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México (IGECEM)				
Transferencia de conocimiento entre personal del Instituto Mexicano del Petróleo	Instituto Mexicano del Petróleo (IMP)				
Evaluación estratégica de consistencia y resultados al Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los estados y del Distrito Federal (FASP) I-011	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)				
Servicios de capacitación a personas servidoras públicas, a través de cursos en línea, foros y seminarios.	Secretaría de Marina (SEMAR)				
Informe final de ejecución del Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023 y Metodología para la elaboración del Plan de Desarrollo del Estado de México 2023-2029	Comité de Planeación para el desarrollo del Estado de México (COPLADEM)				
Valuación actuarial de los pasivos laborales de 32 de los municipios del Estado de Nuevo León, atendiendo a la Ley de Disciplina Financiera de las entidades federativas y los municipios, la Ley General de Contabilidad Gubernamental y a la normatividad emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable	Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León				
Programa de Alta Dirección para el Gobierno Municipal de Chihuahua 2021-2024	Konrad Adenauer Stiftung (KAS) - Municipio de Chihuahua				
Evaluación y certificación del estándar de competencia EC1399 "Gestionar el sistema de integridad en las organizaciones del sector público y privado"	Consejeros en Integridad y Cumplimiento Normativo (CICN)				
Diplomado Mando Policial	Municipio de San Luis Potosí				
Profesionalización de directivos de escuelas. Certificación en Competencias de Liderazgo en el Servicio Público	Secretaría de Educación Pública - Sindicato de Trabajadores de la Educación (SEP-STE)				
Evaluación en materia de Procesos del PP E 007 "Servicios de Guardería"	Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)				
Gestión e impartición del programa modular de formación para servidores públicos en funciones directivas en gobiernos municipales  Desarrollo de mapa curricular, contenidos y materiales	Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México (EAPCDMX) Escuela de Administración Pública				
de 4 cursos dirigido a concejales de la Ciudad de México	de la Ciudad de México (EAPCDMX)				

# 3 Aseguramiento de la calidad e identidad de los servicios

En el CECAP nos esforzamos por asegurar la satisfacción de las instituciones y usuarios contratantes a través de servicios de calidad, se fortaleció la gestión de proyectos con un enfoque de calidad técnica y de agilización administrativa. Para ello continuamos los esfuerzos encaminados a:





- Establecer mecanismos de aseguramiento de la calidad en el cumplimiento de los términos, criterios y requisitos establecidos en los convenios y contratos de servicios.
- Empleo focalizado del mecanismo de "supervisión entre pares", consistente en la revisión de asociados expertos de las acciones y entregables realizados con nuestros usuarios finales para la determinación de niveles de cumplimiento y la emisión recomendaciones que permita al asociado consultor identificar sus áreas de oportunidad.
- Sistematizar información y agilizar procesos administrativos con el objetivo de facilitar y dar certidumbre a nuestros usuarios, clientes y consultores sobre la gestión de sus actividades y trámites.
- Promover la consolidación de una identidad propia en nuestras propuestas, intervenciones y productos a fin de fortalecer el reconocimiento de marca y la diferenciación de atributos y el valor agregado de nuestros servicios.

#### II. Oferta de servicios

Parte importante de la fortaleza del Instituto en materia de aplicación del conocimiento a la mejora de la administración pública radica en la amplitud, alcance y robustez de su oferta de servicios de consultoría y asistencia técnica.

Como se desprende de la sección anterior, el CECAP cuenta con una amplia gama servicios soportados en casos de éxito que nos han permitido satisfacer necesidades concretas de gobiernos en los tres órdenes con buenos resultados.

A este respecto los esfuerzos del CECAP se orientaron a la consolidación de la oferta de servicios. Ésta supuso, primero, recuperar y robustecer la oferta de servicios existente y segundo, ampliar la gama de servicios mediante el desarrollo de nuevos productos de consultoría, focalizados a la solución de problemas, que atienden a necesidades actuales e incorporen tecnologías.



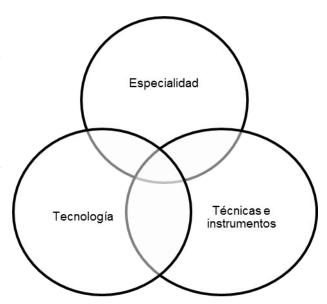


Estp supuso realizar la invitación, conocer el interés de los asociados por participar e identificar sus áreas de experiencia. Estas actividades se enmarcaron en el Primer y el Segundo Encuentro de Consultores CECAP, llevados a cabo en julio de 2021 y septiembre de 2022, con la Iniciativa "Súmate".

#### II.1 Desarrollo de la oferta de servicios

Se iniciaron esfuerzos para desarrollar nuevas alternativas de servicio. Ello con el propósito es ampliar los alcances de nuestros servicios con productos propios, contribuir a una mejor diferenciación y acceder a nuevos nichos de mercado.

En particular avanzamos en el diseño de productos propios en tres vertientes. La



primera son las Soluciones INAP, la segunda es la realización de dictámenes especializados en materia de administración pública y la tercera fue el diseño de productos derivado de cambios jurídicos y nuevas disposiciones para la administración pública.

### 1) Soluciones INAP

Consisten en soluciones especializadas específicamente diseñadas para atender y solucionar problemas concretos que comúnmente enfrentan las administraciones públicas.

Las Soluciones INAP se diseñan con el fin de ser sustentables. Esto es, consideran desarrollar capacidades para que quien las contrate pueda asegurar la continuidad sin necesidad de una intervención externa. Ello implica la capacitación del personal, la adopción de mecanismos de seguimiento y evaluación, así como la transferencia de conocimientos y técnicas para su aplicación.

Soluciones nos distingue en el mercado favoreciendo una identidad propia.



#### **Soluciones INAP**

- Blindaje administrativo + Confianza
- Planeación y gestión estatal y municipal
- Simplificación, mejora regulatoria y Gobierno digital
- Impulso a la recaudación y acceso a recursos
- Control de confianza y prevención de riesgos en el personal

### 2) Dictámenes especializados o peritajes en Administración Pública

Se trata de dictámenes técnicos, objetivos y basados en la ciencia de la administración pública y en la evidencia que se proporcionan para determinar si actos y/o resultados de la actuación de las dependencias y entidades de gobierno y de sus servidores públicos cumplen con criterios técnicos que soporte atributos tales como la validez, veracidad y solidez técnica, entre otros. El dictamen o peritaje pueden constituirse en elementos que las partes ofrecen como parte de procesos en causas administrativas, civiles o penales.

# 3) Servicios de vanguardia para la administración pública

Derivado de cambios en la legislación, o bien, del avance de la tecnología y su inclusión en la Administración Pública y aprovechando el capital humano del Instituto, ofrecemos nuevos servicios que nos permiten anticipar y responder a las necesidades de los tres órdenes de gobierno. Algunos de los servicios que incorporamos a la oferta del CECAP son:

- Implementación de las disposiciones establecidas en la Ley General de Archivos
- Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en las entidades federativas
- Integridad ética y prevención de riesgos en instituciones públicas
- Seguridad digital para la administración pública
- Inteligencia artificial e hiper automatización
- Firma electrónica e identificación digital
- Gestión de riesgo con herramientas tecnológicas





# Encuentro de Consultores CECAP e iniciativa SÚMATE

Con el objetivo de fortalecer el capital humano con que se prestan los servicios, en julio de 2021 y en septiembre de 2022 realizamos el Primer y Segundo Encuentro de Consultores CECAP, respectivamente. La invitación fue realizada a todos los Asociados del Instituto que realizan actividades de Consultoría, a quienes se les proporcionó una cédula de participación que nos permitió obtener información valiosa sobre el perfil y la experiencia de cada uno de los asociados consultores que se presentaron a dichos Encuentros.

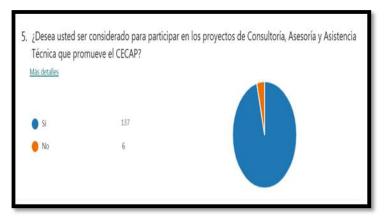




#### **Encuesta**

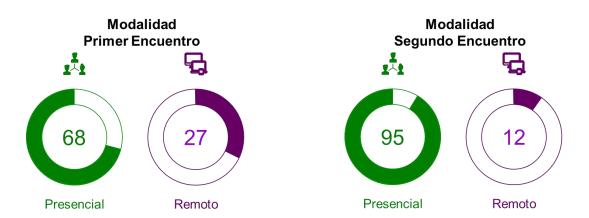
Para llevar a cabo el Encuentro Nacional de Consultores CECAP 2021, la primera acción fue invitar a docentes y asociados a contestar una con el propósito de identificar a las personas que tienen interés y experiencia en el campo de la

Consultoría Gubernamental. En este ejercicio, se obtuvieron 143 respuestas, de las cuales únicamente seis personas dijeron no tener interés en participar en las actividades de Consultoría del CECAP.



### 1. Participantes

En el Primer Encuentro participaron 95 personas de las cuales, 68 acudieron al INAP y 27 participaron a distancia, a través de Zoom. Mientras que en el Segundo Encuentro de Consultores participaron 107 personas, de las cuales, 95 acudieron al INAP y 12 participaron a distancia.





Del total de participantes, durante el Primer Encuentro asistieron 24 mujeres y 71 hombres. Mientras que para el Segundo Encuentro 23 fueron mujeres y 84 hombres.

### **Primer Encuentro**



# **Segundo Encuentro**



# Primer y Segundo Encuentro de Consultores CECAP

El programa de ambos Encuentros incluyó la exposición de la Iniciativa Súmate, cuyos principales objetivos son consolidar el capital humano del Instituto para la prestación de servicios de consultoría, crear una red de consultores, fortalecer la cartera de servicios y potenciar puntos de venta y monitoreo de la demanda.

Durante el Primer Encuentro se realizó la Mesa de Análisis "Tendencias en Consultoría para la Administración Pública, y durante el Segundo Encuentro se realizó el Hub "Tecnologías aplicadas a la Administración Pública", donde participaron como expositores nuestros asociados consultores.

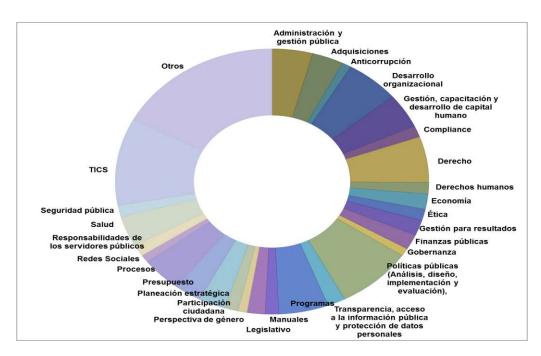




AÑOS mejorando a las Instituciones Públicas 1955-2023



# Áreas de especialidad de consultores INAP



# Certificación y Normalización



A través del CECAP, el Instituto ofrece servicios que le permiten contribuir a la construcción de capacidades en organizaciones públicas y del sector social mediante la capacitación, evaluación y certificación de personas en Estándares de Competencias (EC) inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencias (RENEC).



El INAP está acreditado como una Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias que debe refrendarse mediante el cumplimiento de obligaciones establecidas por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), por lo que nos constituimos como Comité de Gestión por Competencias del Servicio Público ante el mismo CONOCER, los que permite al CECAP evaluar y certificar.

### 1) Entidad Certificadora CONOCER

Durante el primer año de administración se retomó el contacto con CONOCER, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones y mantener la acreditación como Entidad Certificadora. En octubre del 2020 CONOCER realizó la Auditoría Anual que nos permitió mantener dicha certificación al atender las recomendaciones de mejora y áreas de oportunidad, por lo que en agosto de 2021 el CECAP solicitó formalmente la renovación del contrato ante el CONOCER.

Para mantener nuestra acreditación como Entidad Certificadora por un periodo de tres años, del octubre de 2021 a octubre de 2024: además se ha cumplido con la entrega del programa de trabajo para lograr la Exención de las Auditorías Anuales.

# 2) Ampliación de la Oferta de Estándares de Competencia y Normas

Se determinó procedente la ampliación de la oferta de servicios en dos sentidos: la incorporación de Estándares de Competencia y la inclusión de servicios de asesoría relacionados al cumplimiento de normas oficiales y normas mexicanas.

Además, como parte de la incorporación de los nuevos Estándares de Competencia se realizó ante el CONOCER el Proceso Cruzado (Tríadas) para la formación de Evaluadores del INAP en dichos Estándares, con Asociados expertos en la temática correspondiente. Los Estándares de Competencia acreditados por el Instituto actualmente son los siguientes:



	Estándares de Competencia
EC0051	Inspección de obra pública federal.
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público.
EC0217	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
EC0249	Proporcionar servicios de consultoría general.
EC0401	Liderazgo en el servicio público.
EC0428	Gestión de la productividad en el servicio público.
EC0500	Acción con legalidad y prevención de la corrupción en la Administración
	Pública.
EC0554	Trabajo en equipo.
EC0619	Solución de conflictos mediante técnicas de neuro-negociación.
EC0625	Administración de la Obra Pública Municipal.
EC0689	Ejecución de las atribuciones de la Hacienda Municipal.
EC0775	Administración de los servicios municipales.
EC0777	Ejecución de las atribuciones de la contraloría municipal.
EC0778	Inscripción de actos y hechos jurídicos relativos al estado civil de las
	personas.
EC1399	Gestionar el sistema de integridad en las organizaciones del sector público y privado

Adicionalmente se iniciaron trabajos con el propósito de contribuir a la implementación de la Conciliación Laboral como pilar del Nuevo Sistema de Justicia Laboral, obligatorio para su implementación en todo el país. Ello supone incorporar los siguientes Estándares de Competencia:

EC1374	Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral individual
EC1427	Conciliación para la solución de conflictos en materia laboral colectiva

Por su parte, las Normas que incorporamos a nuestra oferta de servicios son:

	NOM y NMX						
NOM-035-STPS-2018	Factores	de	riesgo	psicosocial	en	el	trabajo.
	Identificación, análisis y prevención						
NMX-R-025-SCFI-2015	Igualdad Laboral y No Discriminación						





# 3) Comité de Gestión por Competencias

A través del CECAP, el INAP se unió a otras instituciones para la integración del Comité de Gestión por Competencias de Gobernanza, Cumplimiento e Integridad, cuyo objetivo es la elaboración de Estándares de Competencia relacionados con temas de Integridad para el sector público y privado.

En febrero de 2022, se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) y el Registro Nacional de Estándares de Competencias (RENEC) el primer EC creado por el Comité: "EC1399 Gestionar el sistema de integridad en las organizaciones del sector público y privado", cuyo propósito es servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que desempeñan funciones de fomento y control de las políticas y regulaciones de integridad y transparencia en alguna.

## 4) Propuestas

La atención de las solicitudes y consultas sobre los estándares y sus costos para la evaluación y certificación, así como la presentación de propuestas de alineación, evaluación y certificación de distintos Estándares de Competencias a organizaciones tanto del sector público como del privado

#### Diversificación de Mercado

Como estrategia, la colocación de servicios en un espectro más amplio de usuarios y clientes busca en el mediano plazo consolidar una posición sustentable y resiliente tanto a los desajustes provocados por crisis y recortes presupuestarios como a los cambios de políticas y prioridades en los gobiernos propios.

Esta diversificación de mercados supuso tomar acciones para generar una mayor vinculación con gobiernos locales, poderes legislativos, organizaciones internacionales e incluso el sector privado.



## Búsqueda de proyectos con otros actores

A través de la presentación de diversas propuestas de servicios, se ha buscado abrir la oferta de servicios hacia instituciones en todos los órdenes de gobierno, incluyendo órganos y poderes independientes del ejecutivo, complementarias a las dependencias y entidades del Gobierno Federal.

Como se observó en la primera sección, estos esfuerzos hicieron posible que se materializaran convenios específicos de colaboración y contratos con diversos actores a lo largo de este año.

### Alta en padrones de proveedores

Con el propósito de participar en proyectos de consultoría en gobiernos locales, estatales y otras instituciones, se llevó a cabo el registro en el padrón de proveedores en los siguientes Estados e instituciones:

# Alta en padrones de proveedores, CECAP 2020-2023

Actualización en el padrón de proveedores en el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Tamaulipas.

Alta en el Padrón de proveedores del Estado de Tabasco

Alta en el Padrón de proveedores del Estado de Querétaro.

Alta en el Padrón de proveedores del Estado de Campeche.

Reinscripción en el Padrón de proveedores del Instituto Nacional Electoral

Alta en el Padrón de proveedores del Municipio de Zapopan, Jalisco

Alta en el Padrón de proveedores del Estado de Jalisco

Alta en el Padrón de proveedores del Estado de Guanajuato

Alta en el Padrón de proveedores del Estado de Tamaulipas

Alta en el Padrón de proveedores "Tianguis digital" de la Ciudad de México

Alta en el Padrón de proveedores de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Tamaulipas

Alta en el Padrón de proveedores del Municipio de San Luis Potosí, S.L.P.



## Campañas de promoción

Con el objetivo de dar a conocer nuestra oferta de servicios en los tres órdenes de gobierno, se destaca la realización de las campañas de promoción general:

## 1. Campaña: Gestión estratégica para directivos (noviembre 2020)

En el último bimestre de 2020 se realizó una campaña de promoción de los servicios que ofrece el INAP, en alianza estratégica con Tantum Group, para:

La implementación del enfoque y sistema para la gestión estratégica basado en la metodología Execution Premium de la Universidad de Harvard.

La formación y certificación de servidores públicos en el Estándar de Competencia EC0682.01 "Dirección de planeación, ejecución y gestión de estrategias en organizaciones privadas y públicas".

El curso impartido se denominó "Mejores prácticas de planeación, ejecución y gestión de estrategias en organizaciones públicas", con una duración de ocho horas en total y se ofreció de manera masiva a dependencias, entidades y organismos autónomos de los tres órdenes de gobierno.

Se recibieron más de mil trescientas solicitudes de inscripción a través de la página de internet del Instituto y se aceptó a 800 servidores públicos en cuatro grupos en el mes de diciembre de 2020 por medios electrónicos a distancia. Se logró la asistencia y participación de poco más de 600 servidores públicos.

# 2. Presidentes municipales electos en Puebla (agosto 2021)

Con el objetivo de promover servicios específicos que permitieran a los gobiernos municipales en sus cambios de administración, administrar adecuadamente los riesgos, contar con elementos objetivos para la planeación, operación y evaluación de sus gestiones, fortalecer sus ingresos y mejorar la percepción ciudadana a



través de programas bandera y el aprovechamiento de mejores prácticas.





Se lograron reuniones en las que se presentaron a detalle los servicios a 10 presidentes municipales.



## 3. Campaña: Servicios para seguridad pública (septiembre 2021)

A partir del año 2021 se puso en marcha una campaña de promoción de servicios focalizados para contribuir a la atención de necesidades en el sector de la seguridad pública en las entidades federativas. Para ello se identificó una canasta básica de servicios seleccionados,.

Se presentaron los servicios y se captó información sobre la percepción y utilidad de la oferta presentada. Como resultado se atendió y se dio seguimiento a los acuerdos y a las solicitudes de información recibidas.

Entre dichas reuniones, destacamos las reuniones con dependencias de las siguientes entidades federativas: Estado de México, Guanajuato, Morelos, Puebla, Quintana Roo, Sinaloa, Sonora y Tlaxcala.





# 4. Evaluación del Fondo de Aportaciones a la Seguridad Pública de las entidades federativas. (septiembre 2021)

La campaña de promoción del servicio "Evaluación del Fondo de Aportaciones a la Seguridad Pública" en las entidades federativas se enfocó en presentar las capacidades del CECAP, apegándonos a lo establecido en los Lineamientos Generales de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2021.

Esta campaña se realizó enviando un escrito de presentación ante los Secretarios de Seguridad Pública y los titulares de los Secretariados Ejecutivos de Sistemas Estatales de Seguridad Pública y en su caso elaboración de las propuestas correspondientes para participar en los concursos de contratación, específicamente en Tabasco, Campeche, Guanajuato y Tamaulipas.

# 5. Curso-oferta de servicios a gobiernos locales del Estado de México (noviembre 2021)

Se continuó con la promoción de servicios para los gobiernos municipales a fin de apoyarles a administrar riesgos, mejorar su planeación, operación y evaluación, fortalecer sus ingresos y mejorar la percepción. Para promover los servicios del CECAP, se llevó a cabo el curso-taller "Finanzas Públicas para Presidentes Municipales" de la región Amecameca del Estado de México.





### 6. Servicios para entidades federativas

Las campañas de promoción de "Servicios de apoyo para la transición en entidades federativas", tanto de 2022 como de 2023 se realizaron utilizando el mismo método de trabajo, con el objetivo de concertar reuniones para presentar "Blindaje administrativo para el control de riesgos y servicios de responsabilidades"; "Evaluación de fondos federales y estatales (Programa Anual **Políticas** de Evaluación), Planes de gobierno, Públicas. **Programas** Presupuestarios proyectos"; "Asistencia técnica en procesos de Entrega/Recepción, incluyendo la elaboración de Libros Blancos y Memorias Documentales"; "Evaluación de fondos federales y estatales (Programa Anual de Evaluación)"; "Integridad, ética y prevención de riesgos en instituciones públicas; Mejora regulatoria y simplificación de trámites y servicios"; Implementación de las disposiciones establecidas en la Ley General de Archivos" y "Soluciones de Gobierno Digital".

Entre la campaña dirigida a entidades federativas con transición de gobierno y entidades federativas en general, se realizaron más de 30 reuniones virtuales con funcionarios de Aguascalientes, Baja California, Chiapas, Ciudad de México, Colima, Campeche, Guanajuato, Guerrero, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Querétaro, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.









#### 7. Reuniones internacionales

Con el objetivo de encontrar oportunidades de colaboración internacional que nos permitan incidir en la mejora de la administración pública en México, durante esta administración se realizaron reuniones y trabajamos con diversos organismos



internacionales, entre los que se encuentran el Instituto Centroamericano de Administración Pública, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Institucional, CAF- Banco de Desarrollo para América Latina, Presidencia del Consejo de Ministros del Gobierno de Perú, Embajada Británica en México, la Organización Internacional del Trabajo, el Servicio Agrícola y Ganadero de Chile, la Comisión Nacional del Servicio Civil de Colombia, la Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Coursera, Hábitat para la Humanidad, entre otras.

#### 8. Elaboración del Portafolio de Servicios del CECAP

Con la aportación de asociados especialistas de la Comunidad INAP, en noviembre de 2021 se integró una nueva edición del Portafolio de servicios del CECAP para gobiernos estatales y municipales.





Dicho Portafolio incluye de manera ejecutiva y visualmente atractiva, una síntesis y selección de los servicios que se consideraron significativos para cada una de las etapas de una administración local, por lo que incluye temas como planeación estratégica, mejora regulatoria, desarrollo, implementación y evaluación de proyectos, blindaje administrativo, servicios de asistencia técnica para el proceso de Entrega/Recepción y servicios para la atención de nuevas obligaciones establecidas como resultado de cambios legislativos, entre otros.

En las posteriores actualizaciones realizadas, se han incluido en el Portafolio, entre otros: Integridad y cumplimiento normativo, Prevención de riesgos y validación de confianza, Implementación de las disposiciones establecidas en la Ley General de Archivos, Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Laboral y Conciliación Laboral y Uso y gestión de Tecnologías para la Administración Pública

# Representación del Instituto

En el periodo que se informa, el CECAP fue designado para representar al Instituto ante invitaciones para participar en diversos eventos, entre los que se encuentran:

- Ciclo de Conferencias "Mejora Regulatoria y Gobierno Digital para la Recuperación Económica" organizado por la OCDE. (Septiembre 2020)
- Conferencia "La protección del cibersespacio en el ámbito de la seguridad nacional", organizado por la UDLAP Jenkins Graduate School. (Mayo 2021)
- Conferencia "Seguridad internacional, economía y el impacto de la pandemia por COVID 19", organizado por el Instituto Mexicano de Estudios Estratégicos en Seguridad y Defensa Nacionales. (Mayo 2021)
- Entrevista radiofónica "El impacto de las elecciones en el quehacer de la administración pública". (Junio 2021)



- Presentación de la Revista IAPEM "Seguridad, justicia y paz" (Julio 2021)
- Foro "Alcaldes de México". Panel "Hacia la nueva gestión pública".
   (Noviembre 2021)
- Encuentro de Cooperación Internacional en Integridad y Transparencia Internacional, organizado por los Consejeros en Integridad y Cumplimiento Normativo y la Oficina Anticorrupción del Gobierno de Argentina. (Marzo 2022)
- "Lecturas en lo que indican los indicadores". Organizado por el Banco de México y el MIDE. (Mayo 2022)
- "Semana Nacional de la Infraestructura Transformadora". Organizado por la Cámara de Diputados y la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes. (Mayo 2022)
- Presentación del Libro "Los servicios de Inteligencia en México, ayer y hoy".
   Organizado por la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Estado de México. (Julio 2022)
- Coordinación del panel "Buenas prácticas en Mejora Regulatoria" en el marco del Congreso "Gobernanza e Innovación Municipal". Organizado por la Fundación Konrad Adenauer Stiftung (Agosto 2022)
- Reunión de trabajo con el CEO de Coursera for Government, Jeff Maggioncalda. Organizada por la Embajada de los Estados Unidos. (Noviembre 2022)



 Asamblea General del Sistema Nacional Anticorrupción. (Diciembre 2022)



#### Comités

#### CONAVI

El CECAP ha sido designado para representar al INAP en el Consejo Nacional de Vivienda, como invitado con derecho a voz sobre los resultados obtenidos de los objetivos establecidos en el Plan Nacional de Vivienda 2021-2024 y posteriormente se realizó el registro correspondiente para integrarnos al recién formado Comité de Seguimiento de Políticas Públicas y Programas.

Este tiene por objetivo principal dar seguimiento a las actividades del CONAVI, entre las cuales destacan: indicadores de análisis de la Política Pública, resultados de la inversión pública, diseño de programas que respondan a las necesidades de la población, el Sistema Nacional de Información de Indicadores de Vivienda y el Sistema de Información Territorial y Urbano, entre otras.



#### **INEGI**

El CECAP lleva la representación del INAP en las actividades de las comisiones y/o grupos de trabajo del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), particularmente del Comité Técnico Especializado de Información de Gobierno (CTEIG).





En este Comité se informa sobre las actividades llevadas a cabo por el INEGI en materia de revisión y actualización de los procesos para captar, actualizar y difundir los Registros Nacionales de Información Estadística y Geográfica, así como dar seguimiento a los trabajos del mismo Comité.

## Conversatorio Elecciones en México 2021

El martes 11 de mayo 2021 se llevó a cabo el conversatorio "Elecciones en México 2021". Participó el Ing. Cuauhtémoc Cárdenas Solórzano, Presidente de la Fundación para la Democracia Alternativa y Debate, A.C; el Dr. Luis Miguel Martínez Anzures, Presidente del Instituto Nacional de Administración Pública y el Dr. Ricardo Corral Luna, Director del Centro de Consultoría en Administración Pública, quien fungió como facilitador del conversatorio.

En dicho conversatorio se discutió la representación electoral, designación de candidatos, partidos políticos y fortalezas y debilidades de la democracia electoral en México.















#### Introducción.

El informe que se presenta da cuenta de tres años de esta administración, el cual se caracteriza por una breve descripción de la problemática a la que nos enfrentamos por la pandemia, así como los temas financieros.

Cada apartado muestra, por temas cada uno de los problemas detectados que requirieron atención inmediata y que surgieron de un diagnóstico para poder establecer un plan estratégico con acciones específicas, que las atendiera.

En otro apartado de igual manera se muestra la forma en que se abordaron y los resultados obtenidos.

#### **Problemática**

I. La operación diaria. - El INAP debía seguir en operación.

Sin duda uno de los grandes retos que enfrentamos al inicio de esta administración fue el fenómeno natural de salud mundial adverso provocado por la pandemia de la COVID-19, lo que implicó que se modificará la manera en la que habitualmente fluía la operación del instituto. Lo cual trajo consigo diversos uno retos a vencer, iniciando por el confinamiento,

- II. La autonomía financiera. Los resultados financieros son negativos y el flujo de efectivo es muy débil.
  - Para cumplir con los compromisos y cubrir el gasto fijo se conoce que los recursos que recibe la administración actual no son suficientes para mantener la operación.
  - Se observa que nuestros servicios dejaron de ser contratados por el principal cliente, el gobierno federal, tanto en lo académico como en consultoría. Situación que afecta considerablemente nuestro flujo de efectivo. Un reto más que sortear.





- Se identificó una cartera vencida; de manera inmediata se implementó la regularización de los pagos de los alumnos con adeudo, situación generó molestia; incluso al grado de hacer pública la situación en varios diarios de circulación nacional, tratando de evidenciar de manera negativa la actuación del instituto y la administración entrante. Estas acciones tienen un efecto positivo que se vé en el apartado de resultados.
- Se identificaron gastos innecesarios, los cuales desgloso más adelante y se detectó cuáles podrían reducirse dentro de ellos el más relevante fue la renta de plataformas para educación en línea, que este último también tiene que ver, con la innovación tecnológica.
- Por lo que hace a los estados financieros, el correspondiente al Estado de Resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, arroja una pérdida de 48.6 mdp, aún a pesar de haber reducido y eliminado gastos innecesarios durante el segundo semestre de ese año.
- Por último, es de considerar que el INAP, no recibe subsidios de ningún tipo.
- III. La Imagen institucional. El inmueble y el instituto era percibido por el público interno y externo como una institución anquilosada, lo cual era contrario a lo que en esencia se buscaba trasmitir por la administración entrante ya que esa falsa creencia nos limitaba con las nuevas generaciones de servidores públicos que no nos conocían o que tenían una idea errónea de lo que en verdad hacia el INAP, por lo que de manera urgente se creó una nueva imagen.
  - En cuanto al exterior del inmueble
    - La fachada deteriorada y los anuncios sin luz,
    - La explanada con el pasto sintético en muy malas condiciones,
  - Respecto de su interior
    - Vestíbulo con muebles viejos y sumamente obscuros,





- ➤ Instalaciones de la ENAPROG en malas condiciones desde la alfombra, los pisos,
- Espacios para almacenamiento de documentos inoperantes,
- > Plafones y lámparas rotas con luz insuficiente,
- ➤ Mobiliario viejo y en condiciones no adecuadas, así como el baño.
- En tanto la librería, de igual forma, requería
  - Adecuación que permitiera una visión distinta para la oferta de libros e invitara a los usuarios a entrar.
- En el primer piso, la zona que hoy se conoce como la cafetería
  - Sus oficinas y salón obscuros requerían un aspecto moderno y
  - > Reubicación y adecuación de los espacios.
- El pasillo rumbo a la sala Luis de la Rosa ("EL AGORA"), carecía de iluminación, mantenimiento y espacios
- Vestíbulo de la Sala ESMAS, en condiciones no propias.
- Escaleras de madera también con una apariencia no agradable a la vista.
- IV. La difusión y el reposicionamiento. No se cuenta con un área ni herramientas para difundir y comercializar la oferta de servicios, se identifican cinco problemas que están estrechamente vinculados con la autonomía financiera.
  - Difusión y posicionamiento del instituto, no existía.
    - ➤ Aun cuando se contaba con una página WEB, esta requería una actualización que respondiera a los tiempos actuales, su administración y operación estaba bajo un servicio tercerizado.
    - ➤ Las redes sociales como, Facebook ofrecían muy poca, si no es que nula interacción,
    - No se contaba con redes sociales como Twitter, Instagram o YouTube.
  - Mantener, por lo menos, la matrícula de alumnos de los programas académicos,
  - La apertura de cursos de convocatoria abierta,
  - La búsqueda de otros canales de comercialización.



- Recursos humanos que atiendan estos temas.
- V. Innovación e información Tecnología. La pandemia de COVID-19 obligó a la suspensión de todas las actividades presenciales y el principal reto fue el de dar continuidad a la impartición de clases, lo cual se tradujo en una oportunidad para avanzar de manera decidida en la realización de eventos virtuales, con ello, la situación se manifestó en los siguientes problemas que atender:
  - No contábamos con:
    - a. Equipo para transmitir a distancia,
    - b. Licencias zoom, y
    - c. Obsolescencia en el equipo de cómputo
  - Las plataformas de programas educativos en línea se encuentran tercerizadas:
    - a. Tienen un costo de uso considerable,
    - b. El control de operación no lo tiene el INAP
    - c. Los contenidos, el INAP, no es propietario absoluto de ellos. En el caso de la licenciatura en administración pública la copropiedad de los contenidos está al 50% y en los demás casos, no se es propietario. Sin duda, un problema que atender con urgencia, ya que no solo impacta en la oportunidad patrimonial, lo relevante también está en el tema financiero.
  - Adaptación, actualización y desarrollo de aplicaciones tecnológicas.
- VI. Corporativo y legalidad. Lo servicios legales, se encuentran tercerizados, ausencia de documentación legal y corporativa.
  - Los servicios fueron contratados con una iguala mensual onerosa,
  - No se cuenta con todos los expedientes de los juicios contenciosos, como actores y como demandados,
  - No se cuenta con un acervo corporativo documental integral
- **VII. Desarrollo humano y salud**. La pandemia ponía en riesgo la operación y obligaba a salvaguardar la integridad de salud del personal, la pandemia.



Derivado del diagnóstico que mostraba la problemática señalada, se elaboró un plan estratégico para conseguir nuevos ingresos y acciones para disminuir o eliminar gasto fijo, los cuales se desglosan en 4 grandes rubros, que se relacionan a continuación.

Resultados de la gestión en el cumplimiento con objetivos estratégicos planteados para la institución respecto de la problemática.

#### I. La autonomía financiera

La evolución de los resultados financieros durante esta administración nos muestra que las pérdidas se han disminuido año con año, destacando sobre todo las que se obtienen al cierre de 2022, donde ya se observa un repunte sobre el punto de equilibrio con números negros.

Lo anterior, se debe al planteamiento estratégico de objetivos y acciones para:

- mantener y generar ingresos, tanto de nuestra oferta académica como de consultoría;
- disminuir costos y eliminar los que no son necesarios, como prescindir del servicio del despacho jurídico y de la plataforma educativa, entre los más relevantes:
- sortear los tiempos difíciles de pandemia, y
- encontrar soluciones para la contratación de nuestros servicios con público objetivo, el servicio público.

No obstante, con estos resultados, estamos conscientes de que nos falta mucho por hacer; aun la autonomía financiera sigue y seguirá siendo un reto primordial para esta administración, ya que el flujo de efectivo es corto para dar cumplimiento a los compromisos acumulados para pago.

Por ello, el déficit pasó de 44.7 mdp en 2020 a 16.5 mdp en 2021, y lo relevante es que al cierre de 2023 pasamos a tener un remanente del orden de los 3.8 mdp. Algo jamás visto en el Instituto, recordemos que estos son recursos generados y

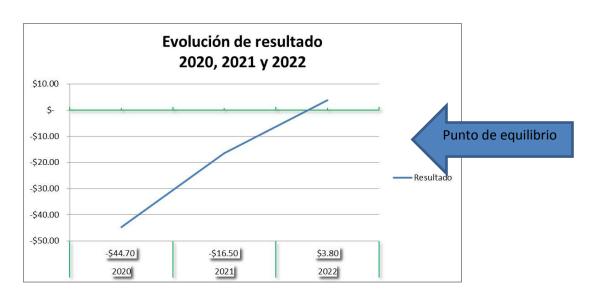


que no recibimos subsidios de ninguna especie, asimismo un reto sigue siendo el efecto negativo que impone la recesión económica y la caída en las contrataciones del sector público.

En la siguiente gráfica se observa la evolución en los resultados

Datos en millones de pesos 1

Ejercicio Fiscal		Re	sultado	% disminución respeto a 2020
	2022	\$	3.80	109%
	2021	-\$	16.50	63%
	2020	-\$	44.70	0%



En el tema financiero, por las acciones emprendidas para recuperar la cartera vencida, resulta relevante que mantenemos un índice del 98% de eficiencia en su recuperación.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Contamos con los estados financieros dictaminados por un auditor externo para los años fiscales 2020 y 2021, y 2022 mismos que fueron emitidos sin salvedades.



Ahora bien, nuestros ingresos propios en 2020 y 2021 fueron semejantes, al alcanzar alrededor de 81 mdp en ambos años; mediante la aplicación de medidas de racionalidad del gasto logramos disminuir nuestras erogaciones fijas en un 23%. Por ello, el déficit pasó de 44.7 mdp en 2020 a 16.5 mdp en 2021. Para 2022, lo ingresos fueron superiores en 12.9 mdp, es decir 93.9 mdp, en cuanto a las erogaciones fueron de 90.1 mdp, con ello el remanente ascendió a 3.8 mdp

Por lo que hace a la distribución de los ingresos propios se tiene que, de los 80.6 mdp captados en 2021: el 52.5% provienen de servicios de consultoría, el 46.6% de servicios académicos y el 0.9% de rendimientos de inversión y otros. Respecto de los ingresos totales en 2022 por 93.9 mdp, la distribución corresponde a servicios de consultoría en un 59%, en tanto que los académicos de un 39% y el 2% por rendimientos y otros ingresos.



Respecto de los egresos, de los 97.1 mdp erogados en 2021: el 40.9% correspondió al pago de servicios personales y de docentes, el 34.8% a los costos por servicios de consultoría y el 24.3% restante a gasto operación. Respecto de 2022, en el mismo orden los gastos totales se ubican en 90.1, de los cuales el 36% corresponde a servicios personales y de docentes, servicios de consultoría 45% y el 19% para gasto de operación.





# II. Imagen institucional, difusión y reposicionamiento.

La modernización de nuestra infraestructura era una necesidad a fin de estar en mejor condición de atender con calidad y eficiencia las demandas y necesidades de nuestros usuarios.

En este sentido, logramos mejorar sensiblemente las instalaciones:

- Ampliamos y reacondicionamos espacios comunes como las escaleras, los vestíbulos y las áreas de acceso al Lobby principal, al Ágora y la Sala EsMas, así como las instalaciones de la ENAPROG.
- Re-lanzamos la librería y la biblioteca con nuevos espacios y mobiliario.
- Rehabilitamos nuestra Sede Sur tras dos años de no utilizarse.
- Habilitamos espacios para el descanso y esparcimiento del personal, como es el caso de la estación de café y la sala de trabajo para los estudiantes.
- Transformamos áreas que estaban destinadas a almacén, y
- Mejoramos la iluminación general en nuestras sedes.
- Contamos con un proyecto de ahorro de energía eléctrica, el cual, se encuentra a un 40% de avance, el cual consiste en el suministro de 198 paneles solares en un área de 650m2, cuyo ahorro será equivalente a 478 mil, 867 pesos anuales. Se espera su conclusión a fines del primer semestre de este año.

Gracias a ello, hoy ofrecemos una imagen renovada, mejoramos la funcionalidad y seguridad de nuestras instalaciones, y fortalecemos la identidad y sentido de pertenencia de la comunidad INAP.



Con acciones motivadas por una continua preocupación de buscar fuentes alternativas de financiamiento y realizar mejoras al inmueble, se realizaron trabajos para solicitar el apoyo de instituciones privadas para que estas obras se concretaran, es así que las obras, remodelaciones e instalaciones eléctricas fueron financiadas a través de donativos, por lo tanto, no tuvieron costo alguno para el Instituto.

El primero de ellos fue el otorgado por Banca Afirme, S.A., una institución aliada que accedió a aportar 2.2 millones de pesos para estos fines.

La otra fuente de patrocinio se obtuvo a través de las gestiones realizadas con la Constructora del predio contiguo, quien realizó remodelaciones equivalentes a 1.2 millones de pesos.

Respecto del suministro e instalación de paneles solares, la empresa SOLARVATIO, SA DE CV, realiza la donación que está valuada 2.5 mdp. En suma, se han obtenido donaciones en estos tres años por el orden de 5.9 millones de pesos.

Aquellas acciones beneficiaron las actividades digitales hacia adentro del instituto gracias a la donación de 130 computadoras a cargo de Banca Afirme

Promover y reposicionar al Instituto, son actividades que no se llevaban a cabo por lo que nuestro esfuerzo se orientó a mantenernos como una institución líder en su ramo, así como mejorar la contratación de sus servicios en la búsqueda de la autonomía financiera. Acciones que están dando resultados positivos, tal como se mostró en la evolución de los resultados.

Al respecto, implementamos diversas acciones de promoción que comprenden desde campañas de comercialización hasta el empleo de estrategias de marketing en medios electrónicos y redes sociales, es de destacar que las acciones iniciaron





con la participación del personal de diversas áreas, tales como de recursos materiales, librería, caja, y servicio social que sumaron labores y esfuerzos con el objetivo de incrementar la plantilla de alumnos, con acciones de comercialización y mercadeo de la oferta académica con objetivos claramente precisos, buscando además nuevos canales de venta.

Ello favoreció, por ejemplo, la contratación de nuestros cursos de convocatoria abierta mediante las campañas y promociones lanzadas desde nuestro portal de internet, medios digitales y redes sociales. Cursos que fueron aceptados por la iniciativa privada, mostrando con ello, la diversificación de los servicios, lo cual generó en 2022 un ingreso bruto de 1.5 mdp y para este año al 30 de marzo, un importe de 0.5 mdp.

Es importante señalar que estas campañas de promoción abarcan toda la oferta académica que ofrece el Instituto, logrando con esto un esquema de trabajo de manera horizontal donde varias áreas unen esfuerzos y buscan un mismo fin que se traduce en obtener más inscritos en todos los programas académicos.

Respecto del reposicionamiento, nuestros contenidos en *Facebook* han ganado seguidores y simpatizantes. Tan solo desde diciembre de 2021, el crecimiento de la pauta se refleja en un aumento de 29 mil 473 nuevos suscriptores, que siguen nuestras publicaciones, actividades y seminarios a través de esta red social-comercial.

En *YouTube*, el progreso alcanzado es el más notorio, pues pasamos de no tener contenido en la plataforma, a la creación de un canal propio, llamado TV INAP.

Nuestro canal ha sido bien recibido por el público en general. Ello se puede apreciar por el crecimiento en 2,667 suscriptores y 9.8 millones de horas de reproducción de nuestro material videográfico.

En relación con lo anterior, una de las actividades de mayor afluencia y reconocimiento por nuestra comunidad, por medios de comunicación y el público en general, son los denominados *Webinaps*, que transmitimos semanalmente.





Así también, nuestra página, al ser reacondicionada y modernizada, a la fecha cuenta con 606,964 visitas, cifra récord que marca un reposicionamiento. De igual forma en otras redes sociales como Twitter e Instagram se colocan contenidos que entre ambas ya son más de 10mil seguidores.

Finalmente, dentro de las estrategias, destacada es la creación del robot, que da respuesta inmediata a los interesados sobre cualquier programa académico, el cual nos permite dar seguimiento a los interesados y crear nuestra propia cartera de clientes potenciales.

## III. Innovación e información tecnológica.

En concordancia con la modernización de nuestros servicios se tomó la decisión de implementar una plataforma educativa propia con el objetivo de impactar positivamente en la autonomía financiera, lo cual, ha dado resultados positivos.

Este es un parteaguas, dada la creciente importancia de la educación en línea y a distancia, y el hecho de que ello nos evita contratar a proveedores externos para ese propósito.

El diseño y puesta en marcha de esta plataforma educativa se realizó por nuestros colaboradores a través de la tecnología denominada *Black Board*. Con ello, ponemos al Instituto en la vanguardia de la calidad e innovación tecnológicas, reducimos costos y fortalecemos nuestra capacidad educativa en sintonía con los nuevos modelos educativos para brindar nuestros servicios en todo el país.

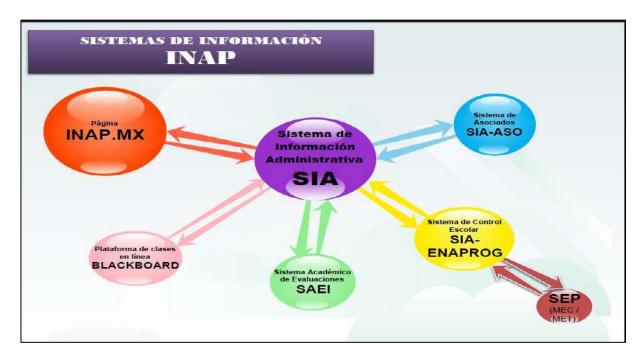
En adición a ello, y con motivo de la transición tecnológica, convenimos con el proveedor externo que operaba desde hace más de 10 años los programas educativos en línea de maestría en administración pública, maestría en contrataciones y enajenaciones y licenciatura en línea, establecer mecanismos a efecto de que sea nuestro personal quien opere y administre esa plataforma hasta la conclusión de la preparación de aquellos alumnos que en ella iniciaron su formación, en tanto el proveedor sólo atiende temas técnicos.



A efecto de dimensionar el alcance de lo que actualmente se controla a través de estas dos plataformas, destaca Black Board con 1,222 usuarios y 220 materias, en tanto que en la plataforma AQUA son 118 usuarios con 15 materias; en suma 1340 usuarios entre alumnos y profesores, así como 235 materias.

A efecto de fortalecer el control interno, fundamentalmente en la mejora continua de procesos, se han actualizado y adaptados los manuales de procedimientos para que respondan a las formas de trabajo actual en sus aspectos presupuestales, de adquisiciones, almacenes, inventarios de mobiliario y equipo de cómputo, tesorería, cuentas por cobrar y por pagar, librería, así como contabilidad. En este sentido a través del mapeo de los procesos se actualiza la herramienta tecnológica denominada Sistema de Información Administrativa.

Así también, como consecuencia del mapeo de los procesos se detectó que existe información que debe ser compartida entre áreas, como la ENEPROG, CECAP y Secretaría, situación que al realizarse ha provocado mayor eficiencia. De igual forma, surgió la necesidad de desarrollar otros módulos que se han ido agregando en el tiempo

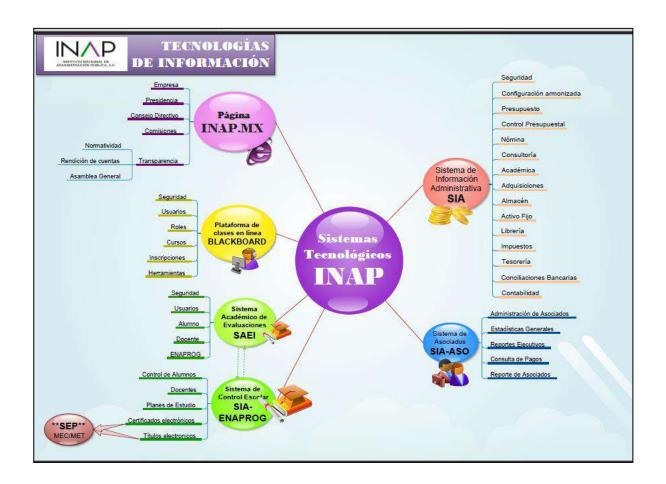




Respecto del módulo "sistema académico de evaluaciones" SAEI es de nueva creación que servirá para que los profesores suban sus calificaciones y lo alumnos los visualicen en un acceso controlado. De igual forma, sus alcances, llegaría a que sea un sistema de información básica para el alumno, donde pueda solicitar una constancia, un estado de no adeudo, visualizar la semblanza de los profesores, la oferta académica y otras más.

Respecto del sistema de control escolar SIA\_ENAPROG, se enlaza con la SEP.

En la siguiente gráfica se observan los módulos que integran cada sistema:





A continuación, se señalan algunos de los procedimientos que han sido creados o actualizados, incluso, dentro de la simplificación administrativa otros han sido fusionados para ello se han tenido más de 200 reuniones de trabajo con la ENAPROG.

- Asignación de claves presupuestales a través de la Viabilidad de proyectos,
- Modulo para la Contratación de docentes,
- Procedimiento para la Entrega de constancias y diplomas,
- Procedimiento para el registro de Movimientos de alumnos,
- Tesorería, ingresos y conciliación cobros.
- Módulo de librería,
- Sistema para firma electrónica de contratos con profesores,
- Módulo de estados de cuenta de alumnos y profesores,
- Módulo de Calificaciones (Nueva creación),
- Módulo de Factura electrónica, versión 4.0,
- Modificación a la afectación presupuestal y contable de los procesos de adquisiciones, entrada y salida de almacenes, y pagos,
- Rediseño de la estructura para el ambiente compartido del control de bases programáticas generadas por la ENAPROG,
- Adecuaciones al módulo de Cuentas por Cobrar para envío de recordatorios automáticos de adeudos a los alumnos.
- Módulo de Asociados, con reportes y adecuaciones solicitado por la Secretaría
- Módulo de información de cuentas por pagar a profesores (compartido con ENAPROG)
- Mejoras al proceso de cobro en línea.
- Modulo para el repositorio documental corporativo (en proceso)



No menos importante fue el contar con el apoyo del Colegio de Ingenieros en Sistemas Computacionales para la Seguridad de la Información, Control Interno y Gobernanza, A.C quien, con motivo del convenio de colaboración celebrado con ellos, brindaron el apoyo informático y de certificación de resultados independiente a un costo simbólico, para el reciente proceso electoral que se tuvo de su parte en el proceso electoral

# IV. Corporativo y legalidad

En esta administración se consolidó el funcionamiento al interior, a fin de que todas las actuaciones que comprometen al Instituto impriman solidez y certeza jurídica, procurando en todo momento las mejores condiciones en atención de sus intereses; además de que se ha desarrollado un avance importante en el acompañamiento técnico-jurídico a través de las asesorías brindadas a todas a las áreas que conforman el instituto, lo que ha generado una situación de confianza.

En cuanto a las funciones corporativas, se tiene en curso el proyecto para contar con el repositorio electrónico que permita consulta rápida de los instrumentos constitutivos y sus modificaciones, así como todos aquello documentos que son necesarios para participar en licitaciones públicas; de manera que todas las áreas que participen en esos procesos puedan acceder para la integración de los documentos técnicos y legales que son solicitados.

Destaca por su importancia la realización del proyecto del nuevo reglamento académico, el cual recoge las necesidades y normas en conjunto con la ENAPROG.



# V. Desarrollo Humano y Salud

Las labores de trabajo por parte del personal del INAP no pararon a pesar de la adversidad que se vivió derivado de la pandemia, salvaguardando la integridad de los colaboradores se instrumentó un esquema de actividades de trabajo continuo, garantizando las mejores condiciones para el personal.

Se realizaron pruebas gratuitas de detección contra COVID, así como seguimiento de contagios o exposición a personas contagiadas entre la comunidad.

Por otro lado, se levantó un censo para conocer el avance de vacunación entre el personal y se realizaron campañas de vacunas contra la influenza en las instalaciones y el Cruz Roja (derivado de un convenio de apoyo con INAP).

Por el incremento de trabajo en las áreas, iniciamos con un programa de reclutamiento para contar con estudiantes que desearan realizar su servicio social. Programa que tuvo gran éxito, sobre todo en la etapa post pandemia.

Como parte de la integración, convivencia y sentido de pertenencia se fomentaron reuniones de interacción entre el personal para celebrar fechas destacadas como son 6 de reyes, 2 de noviembre, 10 de mayo, etc. Cabe destacar que siempre se cumplieron las medidas de prevención necesarias para evitar algún contagio.

Reconocimiento especial a todas y todos los colaboradores, por su apoyo decidido hacia el instituto al no parar la operación; unos acudiendo a diario, otros con horarios escalonados y trabajos a distancia fortalecieron su actividad, acciones sin duda que provocaron un resultado extraordinario, sorteando la adversidad de la pandemia.